

# التأمين و المعرفة

مجلة فصلية تخصصية في مجال التأمين

التأمين الإلزامي على السيارات  
نعمة أم نقمة ؟



Insurance & Knowledge  
Issue Zero

## History of LLoyd's



How  
To Buy  
Life  
Insurance

لماذا أنت بحاجة إلى التأمين ؟

# التأمين

البيوم عليك ببيوم علينا

السلاح الذي تحتاجه مرة  
يجب أن تحمله مدى الحياة

التأمين سلاحك ضد كل الأخطار فاحمله دائماً

## عامان من العمل

اليوم وقد مضى سنتين بالضبط على فتح سوق التأمين السورية أمام الشركات الخاصة، نستطيع القول وبكل ثقة أننا قطعنا شوطاً مهماً في طريق الوصول الى سوق تأمين سورية تتواكب مع التحولات التي يشهدها الاقتصاد السوري وتلبي حاجة القطاعات الاقتصادية والمجتمع في سورية لخدمات تأمينية حديثة ومتطورة... إن سوق التأمين السورية يضم اليوم مزيجاً من شركات التأمين، إضافة الى السورية للتأمين كمؤسسة حكومية، هناك شركة الاتحاد العربي لإعادة التأمين وهي شركة حكومية مشتركة سورية - ليبية، إلى جانب أحد عشر شركة خاصة آخذين بالإعتبار دخول كلاً من شركة الاتحاد التعاوني للتأمين، شركة إدير-سورية للتأمين، شركة العقيلة - سورية للتأمين التكافلي... كما استطعنا خلال ذات الفترة تأسيس الاتحاد السوري لشركات التأمين الذي يمثّل إطار تنظيمي لعمل هذه الشركات... من جانبها فإن هيئة الإشراف على التأمين كجهة مشرفة ورقابية على عمل السوق استطاعت خلال هذه الفترة أن تقود بكفاءة عالية فتح السوق وتنظيمه عبر إصدار قرارات وأنظمة هامة مثل نظام حوكمة شركات التأمين ونظام الاستثمار ونظام الملاءة وأنظمة الوكلاء والوسطاء وخبراء التأمين والإكتواريين وغيرها...

واليوم تعمل الهيئة بكل جدية على مراقبة مدى تقييد الشركات بالأنظمة النافذة كما تعمل الهيئة على توسيع السوق وفتح أنشطة إضافية لعمل الشركات. ولعل من أهم مؤشرات تطور السوق هو معدل النمو لعام ٢٠٠٧ بلغ حوالي ٢٥٪ عن عام ٢٠٠٦ بينما في الربع الأول من عام ٢٠٠٨ نما السوق بمعدل نمو بلغ ٢٢,٣٪ مقارنة بحجم السوق في الربع الأول من عام ٢٠٠٧ ويعمل في الشركات الخاصة اليوم ما يصل إلى حوالي ألف موظف تبلغ نسبة السوريين بينهم حوالي ٩٧٪ وانتشرت فروع الشركات ومكاتبها في كافة المحافظات السورية وتطورت وتنامت مختلف فروع التأمين وهكذا فإن المشهد التأميني في سوريا اليوم أفضل بكثير مما كان عليه في السابق وما كنا لنحقق هذه التحولات في السوق لولا الدعم اللامحدود الذي نحظى به من الحكومة والقيادة السياسية وفوق كل ذلك دعم ومتابعة السيد الرئيس بشار الأسد رئيس الجمهورية، إضافة إلى ما بدا من إهتمام إعلامي وشعبي يدعم بشكل عام هذه التحولات.

د. محمد الحسين - وزير المالية  
رئيس إدارة هيئة الإشراف على التأمين

Summer | 2008



المدير المسؤول :  
سليمان الحسن

المجلس الاستشاري :  
أ. طاهر الحراكي  
د. عبد الرحمن العطار  
أ. فاروق جود

رئيس التحرير :  
م. سامر العش

المدير التنفيذي :  
مرفت رجب

مستشار التحرير :  
هيام العلي

هيئة التحرير :  
معد عيسى  
علي جديد

الترجمة :  
أحمد رضوان رمزي

الإخراج الفني :  
سليمان قباني

العمليات الفنية :



E-mail: sulieman.s@hotmail.com

Investment

Insurance

Knowledge



للإعلان والاشتراك في المجلة : توجه المراسلات باسم :  
الاتحاد السوري لشركات التأمين / السيد المدير التنفيذي

هاتف : +963 11 3136600 / فاكس : +963 11 3118860 / بريد إلكتروني : info@sif-sy.org

مجلة التأمين والمعرفة

مرخصة بقرار وزارة الإعلام بناءً على المادة / ٢٥ / من المرسوم التشريعي

رقم / ٥٠ / لعام ٢٠٠١ .

صادرة عن الإتحاد السوري لشركات التأمين

## Contents

### في هذا العدد:

- كلمة العدد
- هل حققت شركات التأمين السورية الهدف المطلوب منها ؟
- تاريخ التأمين
- حوار مع رئيس الإتحاد السوري لشركات التأمين
- أسئلة لا بد من الإجابة عليها
- توعية تأمينية
- هل التأمين الإلزامي على السيارات
- نقمة أم نعمة على شركات التأمين الخاصة . . ؟
- الزاوية القانونية
- أخبار التأمين
- مسابقة العدد
- History Of lloyd's



## هل حققت شركات التأمين السورية الهدف المطلوب منها ؟

أكثر من ٢,٥ مليار ليرة أقساط سوق التأمين السوري خلال ربع هذا العام

النصيب الأكبر للتأمين الإلزامي على السيارات .. يليه الشامل .. ومن أقلها التأمين على الحياة

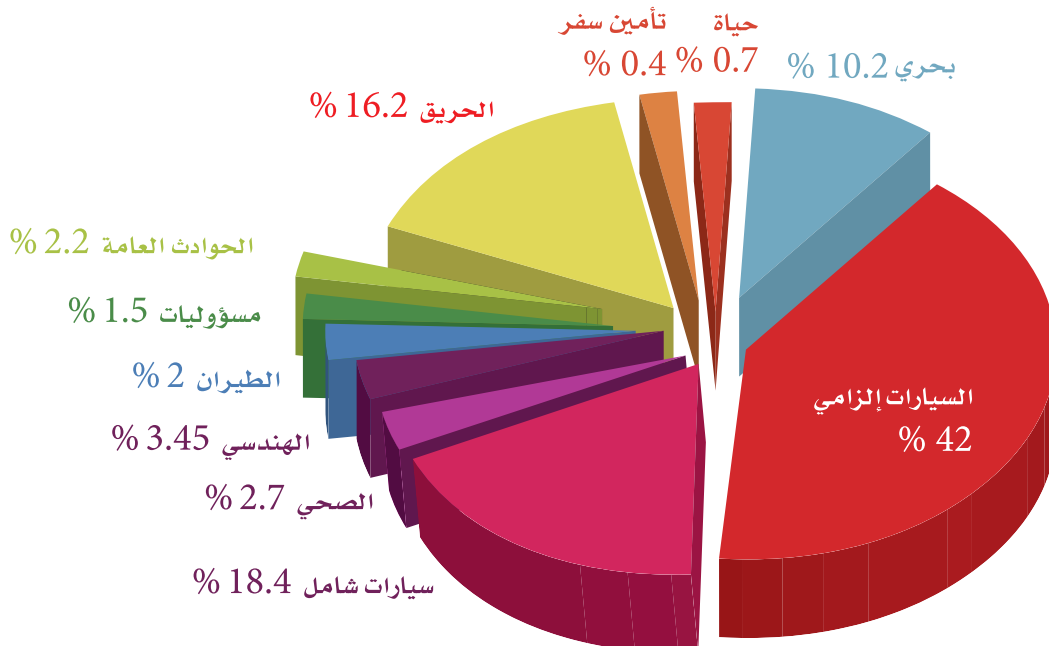
نمو سريع لشركات التأمين الخاصة وصل إلى ١١٩,٠٢% في الربع الأول من العام الحالي

الشركات الخاصة تحصد ١,٣ مليار ليرة في الربع الأول من العام الجاري

٩,٢ مليار ليرة أقساط التأمين في العام الماضي والهيئة تعكف لإعداد التقرير التأميني لنصف العام الجاري

جدول يبين توزيع التأمين في السوق السورية بآلاف الليرات السورية

| المجموع   | تأمين سفر | اخطار مختلفة | حريق      | حوادث عامة | مسؤوليات | طيران   | هندسي   | صحي     | سيارات شامل | سيارات إلزامي | بحري    | حياة   |
|-----------|-----------|--------------|-----------|------------|----------|---------|---------|---------|-------------|---------------|---------|--------|
| 9.289.067 | 37.982    | 8.351        | 1.501.592 | 205.755    | 137.276  | 188.350 | 320.686 | 252.246 | 1.714.172   | 3.904.599     | 949.291 | 65.765 |



## نمو سريع لسوق التأمين

تطور الواقع التأميني في سورية بشكل ملحوظ ، بحيث لم يبقَ شركة من شركات التأمين الخاصة إلا وشهدت حالة نمو كبيرة ، فخلال الربع الأول من عام ٢٠٠٨ الجاري ، وصل معدل نمو هذه الشركات إلى ١١٩,٠٢% عما كانت عليه خلال الربع الأول من العام الماضي ، فقد ارتفعت أقساط التأمين من / ٦٢٤ / مليوناً و / ٩٦٣ / ألفاً و / ٦٥٨ / ليرة سورية ، في الأشهر الثلاثة الأولى من عام ٢٠٠٧ / إلى / ١ / مليار و / ٣٦٨ / مليوناً و / ٧٨٦ / ألفاً و / ٨٦١ / ليرة سورية في الأشهر الثلاثة الأولى من العام الجاري .

## السورية للتأمين

حصدت المؤسسة العامة السورية للتأمين في الربع الأول من العام الحالي / ١ / مليار و / ١٦٥ / مليوناً و / ٤٦٦ / ألفاً و / ٦٠٩ / ليرة سورية ، ووصلت نسبة أعمالها إلى مجموع أعمال الشركات تصل إلى ( ٤٥,٩٩% ) في حين شكّلت نسبة أعمال الشركة الوطنية للتأمين النسبة الأعلى من أعمال شركات التأمين الخاصة والتي وصلت إلى ١٠,٠٤% من حجم أعمال الشركات الأخرى.

## حركة أقساط التأمين

شهدت حركة أقساط التأمين في السوق السورية ، حيوية كبيرة ، على الرغم من أن الآمال ماتزال منعقدة على حيوية أشد من ذلك بكثير ، إذ تتطلع الشركات نحو المزيد من الوعي التأميني عند المواطن السوري ، مع إدراكها بأن مستوى الدخل يُشكّل عاملاً أساسياً في هذه المسألة .  
ومع هذا فقد شكلت أقساط التأمين بين ربعي العامين ٢٠٠٧ / و ٢٠٠٨ / نهوضاً وصلت نسبته - كما أشرنا - إلى ١١٩,٠٢% لتُحقق هذه الشركات بذلك أقساطاً جديدة زادت خلال الربع الأول من عام ٢٠٠٨ بمقدار / ٧٤٣ / مليوناً و / ٨٢٣ / ألفاً و / ٢٠٣ / ليرات سورية ، عما كانت عليه خلال الربع الأول من عام ٢٠٠٧ /  
وقد تباينت هذه الأقساط وتنوعت بين شركة وأخرى ، ففي الوقت الذي اتجهت فيه بعض الشركات نحو التركيز على نوع من أنواع التأمين ، ابتعدت بعض الشركات الأخرى عن مثل ذلك لتُركز على أنواع أخرى ، تبعاً لقناعات إداراتها ، أو ربما تبعاً للصدف ، وفي كلتا الحالتين سجلت الشركات الخاصة نهوضاً ملحوظاً بالفعل .

## الشركات الخاصة تحصد ١,٣ مليار ليرة في الربع الأول من العام الجاري

## الوطنية للتأمين

حققت الشركة الوطنية للتأمين نمواً مضطرباً على أقساطها بين الربع الأول لعام ٢٠٠٧ والربع الأول من العام الحالي، حيث قفزت أقساطها من / ١٥٥ مليوناً و / ٣٦٦ / ألف ليرة إلى / ٢٥٤ / مليوناً و / ٣٧٢ / ألف ليرة سورية، مُحققة بذلك أعلى نسبة أعمال تجاه أعمال بقية الشركات الأخرى، وذلك تبعاً لهذا الجدول :

| نوع التأمين | حياة     | نقل بحري   | إلزامي سيارات  | سيارات شامل | الصحي        | الهندسي     | الطيران   |
|-------------|----------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-----------|
| 2007        | 231642   | 4153836    | 88749962       | 13063596    | 39329220     | 1968193     | 0         |
| 2008        | 440365   | 14696835   | 179995943      | 43962167    | 0            | 1701941     | 0         |
| نوع التأمين | مسؤوليات | تأمين شخصي | الحوادث العامة | الحريق      | أخطار مختلفة | تأمين السفر | المجموع   |
| 2007        | 0        | 0          | 483160         | 7179815     | 0            | 207182      | 155366606 |
| 2008        | 80342    | 153135     | 207628         | 12006787    | 0            | 1127170     | 254372309 |

## السورية الكويتية للتأمين

تضاعفت أقساط الشركة السورية الكويتية للتأمين من / ٥٨ / مليوناً و / ٩٨٢ / ألف ليرة سورية في الربع الأول من عام ٢٠٠٧ إلى / ٢٤٧ / مليوناً و / ٨٢٤ / ألف ليرة سورية، والجدول التالي يوضح تطورات هذه الشركة :

| نوع التأمين | حياة     | نقل بحري   | إلزامي سيارات  | سيارات شامل | الصحي        | الهندسي     | الطيران   |
|-------------|----------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-----------|
| 2007        | 329630   | 3603541    | 44636480       | 5496025     | 2268893      | 0           | 0         |
| 2008        | 511228   | 76533796   | 137783416      | 18026199    | 7597852      | 11325       | 0         |
| نوع التأمين | مسؤوليات | تأمين شخصي | الحوادث العامة | الحريق      | أخطار مختلفة | تأمين السفر | المجموع   |
| 2007        | 0        | 0          | 526916         | 2121176     | 0            | 0           | 58982661  |
| 2008        | 45270    | 286950     | 177940         | 6850435     | 0            | 0           | 247824421 |



## المتحدة للتأمين

أما الشركة المتحدة للتأمين فقد قفزت أقساطها بين الربعين المذكورين من / ١٨٦ / مليوناً و / ٢٨٧ / ألف ليرة سورية ، إلى / ٢١٨ / مليوناً و / ٨٥٠ / ألف ليرة سورية ، مُشكّلةً بذلك ٨,٦٤٪ من مجموع أعمال السوق التأميني في سورية .  
والجدول التالي يوضح تفاصيل تطورات أقساط التأمين في الشركة المتحدة للتأمين من خلال المقارنة بين الربع الأول من عام ٢٠٠٧ / والربع الأول من العام الجاري :

| نوع التأمين | حياة     | نقل بحري   | الزامي سيارات  | سيارات شامل | الصحي        | الهندسي     | الطيران   |
|-------------|----------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-----------|
| 2007        | 643994   | 16166832   | 1332380        | 20710015    | 18248849     | 97921457    | 0         |
| 2008        | 3495350  | 20279816   | 38767781       | 76234199    | 24130538     | 22951257    | 0         |
| نوع التأمين | مسؤوليات | تأمين شخصي | الحوادث العامة | الحريق      | أخطار مختلفة | تأمين السفر | المجموع   |
| 2007        | 1372321  | 0          | 7031700        | 22591259    | 0            | 268247      | 186287054 |
| 2008        | 305285   | 1263435    | 4661957        | 23797304    | 0            | 2963696     | 218850618 |

## السورية العربية للتأمين

قفزت أقساط الشركة السورية العربية للتأمين هي الأخرى من / ٩٥ / مليوناً و / ٧٢٧ / ألف ليرة في الربع الأول من عام ٢٠٠٧ / إلى / ١٦٨ / مليوناً و / ٦٤٧ / ألف ليرة سورية في الربع الأول من عام ٢٠٠٨ /  
والجدول التالي يوضح تفاصيل حركة أقساط التأمين لدى الشركة العربية السورية للتأمين ، عبر المقارنة ذاتها بين الربع الأول للعام ٢٠٠٧ / والربع الأول للعام ٢٠٠٨ :

| نوع التأمين | حياة     | نقل بحري   | الزامي سيارات  | سيارات شامل | الصحي        | الهندسي     | الطيران   |
|-------------|----------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-----------|
| 2007        | 592031   | 20912135   | 0              | 49224038    | 3296017      | 2998821     | 0         |
| 2008        | 5289728  | 13999160   | 9010740        | 91328789    | 7166450      | 655999      | 0         |
| نوع التأمين | مسؤوليات | تأمين شخصي | الحوادث العامة | الحريق      | أخطار مختلفة | تأمين السفر | المجموع   |
| 2007        | 595088   | 0          | 279301         | 14429169    | 553253       | 2848102     | 95727955  |
| 2008        | 4161421  | 1650433    | 233255         | 30455309    | 0            | 4695967     | 168647251 |

## السورية الدولية للتأمين - آروب

حققت السورية الدولية للتأمين - آروب نهوضاً هي الأخرى في نتائج أعمالها عند نهاية الربع الأول من العام الجاري ، حيث ازداد حصاها من ستين مليوناً و / ٩٠١ / ألف ليرة نهاية الربع الأول من العام الماضي ، إلى / ١٤١ / مليوناً و / ٣٠٦ / آلاف ليرة ، عما يوازيه من هذا العام ، لتصل نسبة أعمالها إلى مجموع أعمال الشركات في السوق السورية ٥,٥٨ % والجدول التالي يتضمن تفاصيل تلك التطورات :

| نوع التأمين | حياة     | نقل بحري   | إلزامي سيارات  | سيارات شامل | الصحي        | الهندسي     | الطيران   |
|-------------|----------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-----------|
| 2007        | 86593    | 7447429    | 18521189       | 20717728    | 3296017      | 336384      | 0         |
| 2008        | 1832424  | 15774117   | 44025312       | 91328789    | 11485442     | 6903419     | 0         |
| نوع التأمين | مسؤوليات | تأمين شخصي | الحوادث العامة | الحريق      | أخطار مختلفة | تأمين السفر | المجموع   |
| 2007        | 139685   | 0          | 728987         | 7382183     | 0            | 1472824     | 60901526  |
| 2008        | 392903   | 0          | 1472072        | 8130411     | 0            | 294247      | 141306694 |

## التأمين العربية - سورية

ارتفعت أقساط التأمين في شركة التأمين العربية - سورية من / ٥١ / مليوناً و / ١٢٣ / ألف ليرة خلال الربع الأول من عام ٢٠٠٧ / إلى / ٨٥ / مليوناً و / ٢٨٥ / ألف ليرة في الربع الأول من العام الجاري ، لتتحقق بذلك نسبة أعمال تصل إلى ٣,٣٧ % من مجموع أعمال الشركات السورية الأخرى العاملة في مجال التأمين . والجدول التالي يوضح مجمل الأقساط وفروقاتها بين الربعين :

| نوع التأمين | حياة     | نقل بحري   | إلزامي سيارات  | سيارات شامل | الصحي        | الهندسي     | الطيران  |
|-------------|----------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|----------|
| 2007        | 0        | 16571983   | 707356         | 19134308    | 505651       | 1430000     | 0        |
| 2008        | 190750   | 17285976   | 818445         | 41875627    | 12642071     | 252450      | 0        |
| نوع التأمين | مسؤوليات | تأمين شخصي | الحوادث العامة | الحريق      | أخطار مختلفة | تأمين السفر | المجموع  |
| 2007        | 29730    | 0          | 1458810        | 11285180    | 0            | 0           | 51123018 |
| 2008        | 196660   | 336975     | 2306921        | 8558364     | 0            | 820817      | 85285056 |

وصلت نسبة أعمال شركة المشرق العربي للتأمين إلى ٥,٦٠% حيال مجموع أعمال الشركات التأمينية السورية في الربع الأول من العام الجاري، حيث ارتفعت أقساطها التأمينية من ١ / مليون و ١٢٢ / ألف ليرة خلال الربع الأول من العام الماضي، إلى ١٤٢ / مليوناً و ٣٠ / ألف ليرة، عند نهاية الربع الأول من العام الجاري. والجدول التالي يوضح حركة أقساط شركة المشرق العربي للتأمين :

| نوع التأمين | حياة     | نقل بحري   | إلزامي سيارات  | سيارات شامل | الصحي        | الهندسي     | الطيران   |
|-------------|----------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-----------|
| 2007        | 0        | 240363     | 18550          | 418270      | 0            | 0           | 0         |
| 2008        | 338142   | 13991328   | 108873655      | 5871473     | 7298493      | 2734045     | 0         |
| نوع التأمين | مسؤوليات | تأمين شخصي | الحوادث العامة | الحريق      | أخطار مختلفة | تأمين السفر | المجموع   |
| 2007        | 0        | 0          | 169305         | 275550      | 0            | 0           | 1122038   |
| 2008        | 0        | 0          | 728940         | 2194905     | 0            | 0           | 142030951 |

"ان قطاع التأمين السوري يتطور بصورة جيدة رغم حدائته اذ حقق نسبة نمو بلغت ٢٥% العام الماضي مقترباً من ٢٠٠ مليون دولار (٩,٥ مليار ليرة سورية)" هذا ما أكده الدكتور محمد الحسين وزير المالية خلال حفل افتتاح مقر شركة الاتحاد التعاوني للتأمين وأن هذا الرقم لا يزال متواضعاً وتطلع الى ان يصل الى ما يزيد على ٥٠٠ مليون دولار.

حيث بين تقرير صادر عن هيئة الإشراف على التأمين أن أداء قطاع التأمين في سوريا نما بنسبة ٢٢,٣ بالمائة خلال الربع الأول من العام الحالي، وبين تقرير الهيئة أن المؤسسة السورية للتأمين الحكومية ما تزال تستحوذ على الحصة الأكبر من السوق بنسبة ٤٦ بالمائة من أقساط التأمين، فيما توزعت الحصص الأخرى بين ثماني شركات تأمين خاصة، وأشار تقرير هيئة الإشراف على التأمين إلى أن تأمين السيارات الإلزامي مازال أكثر فروع التأمين استحواداً على حجم الأقساط، يليه تأمين السيارات الشامل فتأمينات الحريق ثم النقل ثم التأمين الهندسي والصحي ثم الحوادث العامة، ونما قطاع التأمين السوري خلال العام ٢٠٠٧ بنسبة ٢٥ بالمائة وسط توقعات حكومية بتسارع نمو هذا القطاع أكثر.

## مجموع العاملين السوريين في شركات

التأمين الخاصة بلغ ٦٨٨ عاملاً

ومجموع العاملين العرب ٢٧ عاملاً

## Insurance

## تاريخ التأمين

### مبادئ اجتماعية أوجدته وأحداث كبيرة طورته

تاريخ التأمين :

تغطية كاملة لتفاصيل حياتنا

إعداد المهندس : سامر العشي



حمورابي الشهيرة.

يمكن القول أن التأمين ظهر مع ظهور المجتمع البشري، حيث يوجد نوعين من الاقتصادات في المجتمعات البشرية :

أولاً : اقتصاد المال

ثانياً : الاقتصاد الطبيعي

وحيث أن النوع الثاني هو الأكثر قدماً من النوع الأول، فإننا نرى التأمين على شكل مساعدة الناس بعضهم بعضاً، على سبيل المثال: إذا تم احتراق أحد البيوت فإن أفراد المجتمع يساعدون لبناء بيت جديد، وفي حال حدث هذا الشيء لأحد الجيران فإن البقية أيضاً يساعدوا لبناء بيت جديد وإلا فإن الجيران لن يتلقوا هذه المساعدة مستقبلاً، إن هذا النوع من التأمين قد بقي ليوماً هذا بينما نجد في بعض البلدان حيث الاقتصاد المالي الحديث فإن هذه المساعدة ليست شائعة.

بالعودة إلى التأمين في المفهوم الحديث فإنه يعتمد على توزيع الخطر وقد كان معروف لدى الصينيين والبابليين حيث كانت تمارس من قبل التجار وتعود إلى القرن الثاني والثالث قبل الميلاد، فنجد أن البابليين قد وضعوا أول نظام للتأمين بما يسمى شريعة

وفي أواخر ١٦٨٠ فإن السيد ادوارد لويد افتتح مقهى شعبياً والذي أصبح مأوى لأصحاب السفن والتجار وأضحى مصدر موثوق لنقل أخبار النقل البحري وأصبح ملتقى للأطراف الراغبة في التأمين على البضائع والسفن، واليوم أصبحت شركة لويدز في لندن هي الشركة الرائدة في السوق العالمي/مع ملاحظة أنها ليست شركة تأمين تقليدية / للتأمين البحري وغيرها من الأنواع المتخصصة في التأمين ولكنها تعمل بصورة مختلفة عن الأنواع المتعارف عليها من أنواع التأمين.

التأمين كما نعرفه اليوم فإنه كان أثراً غير مباشر لما يعرف بحريق لندن الكبير والذي التهم في عام ١٦٦٦ حوالي ١٣٢٠٠ بيت، فصي أعقاب هذه الكارثة افتتح نيكولاس باربون مكتب لتأمين المباني، وفي عام ١٦٨٠ أنشأت انكلترا أول شركة للتأمين من أخطار الحريق إن أول شركة للتأمين في الولايات المتحدة الأمريكية ضد أخطار الحريق. تأسست في مدينة كارولينا الجنوبية عام ١٧٣٢، وفي عام ١٧٥٢ أسست في فيلادلفيا شركة للتأمين على المنازل من أخطار الحريق .

وكانت الكثير من المباني ترفض من التأمين بسبب أن خطر الحريق كان كبيراً مثل المنازل الخشبية.

**هذه نبذة عن تاريخ التأمين في العالم القديم وسنستعرض بشكل مفصل تعريف التأمين وأنواع التأمين**

تجار البحر الأبيض المتوسط و البحارة، حيث كان يتلقى التاجر قرضاً لتمويل الشحن بحيث يدفع مبلغ إضافي للمقرض مقابل إلغاء القرض في حال سرقة الشحنة المتقولة،

وبعد ألف سنة فإن سكان رودوس اليونانية اخترعوا مفهوم المتوسط العام بحيث كان التجار الذين ينقلون بضائعهم يدفعون قسطاً إضافياً لتعويضهم عن البضائع التي سوف تتلف في حال حدوث عاصفة.

كما أن الإغريق والرومان قدموا المفاهيم الأساسية للتأمين على الحياة والصحة، حيث نظموا في عام ٦٠٠ ميلادي نقابات تسمى /المجتمعات الخيرية / والتي تقدم الرعاية للأسرة وتدفع مصاريف الجنائز من الأعضاء عند وفاة أحدهم.

إن عقود التأمين المنفصلة /أي العقود غير المرتبطة مع القروض أو غيرها من أنواع العقود أنشأت في جنوا في القرن الرابع عشر، وفي عصر النهضة في أوروبا أصبح التأمين أكثر تطوراً والأنواع أكثر تخصصاً ففي أواخر القرن السابع عشر ونظراً للأهمية المتزايدة لمدينة لندن باعتبارها مركزاً للتجارة فقد زاد الطلب على التأمين البحري.

## تعريف التأمين :

التأمين في القانون والاقتصاد الحديث يعرف بأنه شكل من أشكال إدارة المخاطر يستخدم للوقاية من خطر ما، ويمكن تعريفه بأنه توزيع عادل لخطر ما من جهة لجهة أخرى مقابل قسط التأمين.

مثال : شركة تنتج مواد بلاستيكية فيها آلات ومواد أولية وآليات وعمال في حال حدوث حريق في هذه الشركة سينتج عنه آثار سلبية سوف تعود على صاحب الشركة والعمال والمجتمع بضرر مادي ومعنوي. بالاتفاق مع شركة تأمين يتم نقل خطر الحريق مقابل قسط يحدد ويتفق عليه يدفع لشركة التأمين مقابل تعويض مالي يقابل الضرر الذي قد يحصل للآلات أو المواد الأولية أو الآليات أو العمال. ويمكن إسقاط هذا المثال على كافة الممتلكات مهما كان نوعها وغلا ثمنها.

- المؤمن : هي شركة تبيع التأمين / شركات التأمين /

- المؤمن له : الزبون

- معدل التأمين : هو عامل يستخدم لتحديد قسط التأمين مقابل قيمة معينة من التغطية التأمينية.

- التغطية التأمينية : هي المبلغ المتفق عليه بين المؤمن و المؤمن له والذي يمثل

القيمة العظمى التي تعوضها شركة التأمين في حال حدوث خسارة كلية .

مثال : سيارة ثمنها ١٠٠٠,٠٠٠ ليرة سورية فإن التغطية التأمينية هي

١٠٠٠,٠٠٠ ليرة سورية، وبفرض أن معدل التأمين ٣% فيكون :

قسط التأمين = ١٠٠٠,٠٠٠ × ٣% = ٣٠,٠٠٠

### أنواع التأمين :

- التأمين الصحي.
- تأمين ضد الحوادث.
- تأمين على الحياة.
- تأمين على الممتلكات.
- تأمين على المحاصيل الزراعية.
- تأمين ضد الزلازل.
- تأمين بحري.
- تأمين السيارات.
- تأمين ضد الحريق.
- تأمين ضد السرقة.
- تأمين مسؤولية مدنية / قانونية / .
- تأمين ضد الإرهاب.
- تأمين ضد الفيضانات.
- تأمين ضد أعمال الاحتيال.

وبشكل عام يمكن القول أن كل خطر مهما كان نوعه وقابلاً للقياس فإنه يمكن التأمين عليه، ولا يمكن التأمين على خطر غير قابل للقياس.



## حوار مع رئيس الإتحاد السوري لشركات التأمين

١- ما الهدف من تأسيس الإتحاد السوري لشركات التأمين؟

إذا كان القصد هو الخدمات التي تقدمها هذه الشركات فهي بالتأكيد تطرح الخدمة في إطارها العام ولكن التغطيات تختلف وفقا لشروط واستثناءات تذكر عادة في عقد التأمين

كان لا بد لكي ترسم و تتوضح المعالم الحقيقية لسوق التأمين السوري بعد دخول الشركات الخاصة ووضع أسس ممارسة المهنة من قبل هيئة الإشراف على التأمين من وجود تجمع يمثل جميع هذه الشركات ويعمل على احتضانها و تمثيلها ورعاية مصالحها ومناقشة العقبات التي تعترض عملها ويعمل على ضبط التعامل بين هذه الشركات والارتقاء بمستوى العمل فيما بينها بما يحقق أعلى مستويات التواصل الايجابي بين هذه الشركات من جهة وبين سوق التأمين السورية والأسواق العربية والعالمية من جهة أخرى... لذا كان وجود الإتحاد السوري لشركات التأمين .

بعضها لتكون متخصصة في أحد الفروع التأمينية ، ومن خلال التغطية الإعلامية الواسعة لهذه الأحداث التأمينية نحاول الوصول إلى الشريحة الأكبر من المجتمع.

٥- هل تلبى شركات التأمين المرخصة حاجات المواطن السوري؟؟

تقدم الشركات المرخصة جميع أنواع التأمين التقليدي التي أعتقد أنها تلبى في المرحلة الراهنة حاجات المواطن السوري بالرغم من أن هذه الحاجات ما زالت غير محددة بوضوح نتيجة ضعف الثقافة التأمينية التي أتينا على ذكرها آنفا إلا أنه في المراحل المستقبلية سيتكشف السوق عن حاجات جديدة وعندها ستعمل هذه الشركات على مواكبتها .

٦- هناك شكوى من فوضى التأمين الاالزامي في مديريات النقل ،،، ما هي الحلول المطروحة بصفتمك رئيس مجلس إدارة الإتحاد السوري لشركات التأمين؟؟؟

نظرا لخطورة هذه الفوضى على مستوى المنافسة ومستوى الشركات الكبيرة العاملة في السوق والتي تتمتع جميعها بسمعة جيدة وهي لا تقبل بالتأكيد أن تتم المنافسة بهذه الطريقة على

أما إذا كان القصد هو التزامها بالتعويض في حال تحقق الضرر فهي بالتأكيد ستلتزم بالتسديد وفقا لشروط عقد التأمين لأن ذلك مرتبط بمصداقية الشركة وسمعتها.

٤- سابقا تعرض السوق السوري لهجوم شركات تأمين تدعي أنها فروع لشركات أجنبية موجودة في لبنان وهذه الشركات أوجدت ما يمكن تسميته بحاجز عدم الثقة بين شركات التأمين و المواطنين، كيف تعالجون هذه المعضلة؟؟

وضع الإتحاد السوري لشركات التأمين مسألة نشر الوعي التأميني في مقدمة أولوياته للعمل على مد جسور الثقة و التواصل بين شركات التأمين و المواطنين فحاجز عدم الثقة الذي تتحدثين عنه هو نتيجة طبيعية لواقع الجهل التأميني الذي كان سائدا والذي نعمل جاهدين لتغييره بالرغم من إدراكنا أن هذا الأمر يحتاج إلى الكثير من الوقت والجهد وذلك من خلال ما يقوم به الإتحاد بالتعاون مع الشركات من حملات توعية تأمينية تتضمن حملات ترويجية وإعلانية و ندوات ومحاضرات تعريفية إضافة إلى عقد المؤتمرات و الملتقيات التي تناقش واقع التأمين في السوق السورية ونذهب في

٢- كيف ترى واقع التأمين في سورية؟

قطعنا شوطا لا بأس به مقارنة مع المدة الزمنية لانفتاح السوق سواء لجهة تنظيم السوق ووجود هذا العدد من شركات التأمين والموزعة بين تأمين تقليدي وتأمين تكافلي أو لجهة نوعية الخدمات المقدمة ، أما بالنسبة لأرقام أعمال الشركات فهي تعتبر جيدة نسبيا إلا أنها ما زالت تستند بشكل أساسي على التأمينات الإلزامية في معظمها وهذا بالتأكيد يعتبر من نقاط الضعف التي يتوجب معالجتها وتداركها مستقبلا .

٣- هل تلتزم شركات التأمين بكل ما تقدمه عادة؟ أم أن هناك شروط؟

## ١١- ما هي أبرز القضايا التي أثارها الاتحاد حتى الآن ورأها ذات أهمية كبيرة لتنظيم السوق؟؟

هناك عدة أمور أهمها:

- وضع نظام خاص بإعادة التأمين الداخلية بين الشركات وتتجسد أهميته في الحفاظ على أكبر قدر ممكن من الأقساط التأمينية داخل السوق.

- ما يعمل عليه الاتحاد اليوم لتنظيم موضوع التأمين الإلزامي على السيارات في مديريات النقل عن طريق إحداث تجمع للتأمين الإلزامي توزع موارده على جميع الشركات بصورة عادلة تبعاً لأسس تأخذ بعين الاعتبار حجم الشركة وحصتها السوقية إضافة لعوامل أخرى وفي المراكز الحدودية باتباع طريقة الدور التي عمل مجلس الاتحاد على دراستها بحيث توزع عقود الإلزامي الحدود على الشركات بشكل دوري بحيث يحدد عدد الأدوار بعد أخذ العوامل التي ذكرناها سابقاً بعين الاعتبار، وهذا سيكون من أهم الانجازات لأنه سيسهم في حل المشكلة الأساسية التي يعاني منها السوق في هذه المرحلة.

## ١٢- ماهي أهم النشاطات التي قام بها الاتحاد حتى الآن؟؟

على الرغم من الفترة القصيرة على بدء الاتحاد السوري لشركات التأمين مزاوله عمله الفعلي، إلا أنه استطاع خلالها القيام بأنشطة هامة وعديدة:

- فعلى صعيد النشاط الثقافي قام الاتحاد برعاية /الملتقى الدولي للمؤسسات الاستثمارية والمالية/ و الذي أقيم في فندق الفورسيزنز في الفترة بين ٢١-٢٢/١١/٢٠٠٧. وشارك مشاركة فعالة في

دعوتها للمشاركة في النشاطات التي يقوم بها الاتحاد.

وأما عن الاتحاد العام العربي للتأمين التجمع الأم لكل الأسواق العربية فنحن حريصون دوماً على وجود اتصال وتنسيق مستمر مع الأمانة العامة للاتحاد و متابعة الأنشطة التي تقوم بها وإطلاعها على كل جديد في السوق والاستفادة من الاقتراحات والطروحات التي تقدمها والهادفة إلى تقريب المسافات بين أسواق التأمين العربية و الارتقاء بمستوى صناعة التأمين العربية.

## ٩- هل تعتقدون أن كلمة الاتحاد مسموعة لدى الجهات الوصائية؟؟؟

انطلاقاً من حرص الجهات الوصائية على دعم وإنجاح التجربة الجديدة لسوق التأمين السوري ومتابعتها باهتمام لتطورات السوق فهي تولي الاتحاد السوري لشركات التأمين وطروحاته ومقترحاته حيزاً كبيراً من الاهتمام باعتباره الممثل لجميع الشركات العاملة في هذا السوق و يشكل حلقة التواصل بينها وبين هذه الشركات وبالنظر إلى أنه الأكثر قدرةً ودرابةً على تقييم الواقع العملي للسوق.

## ١٠- كيف تنسقون مع هيئة الإشراف على التأمين فيما يخص تنظيم سوق التأمين؟؟؟

تتولى الهيئة الشق التشريعي لتنظيم السوق في حين يتولى الاتحاد الشق التنفيذي ومتابعة نتائج هذه التشريعات والقرارات والعمل على ردم الفجوات التي قد تظهر بين التشريعات النظرية والتطبيق العملي لها.

التأمينات الإلزامية التي يجب أن تكون أصلاً خارج نطاق المنافسة ، وللقضاء على هذه الظاهرة بالتأكيد نحن بحاجة إلى ما يسمى صندوق أو مجمع للتأمين الإلزامي يضم جميع شركات التأمين ويتم من خلاله توزيع عقود الإلزامي بين الشركات بما يضمن حقوق هذه الشركات دون إجحاف آخذين بعين الاعتبار حجم أعمال الشركة -رأسمالها- تاريخها..... وسيتم وضع هذه الاتفاقية حيز التنفيذ في القريب العاجل.

## ٧- ما هي طموحاتكم ومشاريعكم المستقبلية؟؟؟

نأمل بالتأكيد الارتقاء بصناعة التأمين إلى مصاف الجول المتقدمة تأمينياً من كافة النواحي وأن نصل إلى سوق تأميني متكامل ومستقر وأما عن المشاريع المستقبلية فهي كل ما من شأنه أن يخدم تحقيق طموحاتنا

## ٨- ماهو امتداد الاتحاد السوري لشركات التأمين عربياً ؟ وكيف يتم التنسيق مع الاتحاد العام العربي للتأمين؟؟؟

يعمل الاتحاد السوري لشركات التأمين كمثل لسوق التأمين السوري على تعميق صلات التعاون والتواصل مع أسواق التأمين العربية بصورة خاصة نظراً لتقارب طبيعة العمل التأميني في هذه الأسواق والتي تحقق الاستفادة المتبادلة من تجارب كل سوق وذلك بالتنسيق مع الاتحادات والهيئات الناظمة في هذه البلدان والقيام بنشاطات مشتركة معها أو المشاركة بالفعاليات التي تنظمها أو

### ١٤- ما هو دور الاتحاد في التوعية التأمينية؟؟

إن المسؤولية الأكبر في نشر التوعية التأمينية تلقى على عاتق الاتحاد السوري لشركات التأمين وهيئة الإشراف على التأمين. ولم يدخر الاتحاد جهداً في هذا السياق فقد بدأ منذ تأسيسه بحملات إعلامية وإعلانية تضمنت محاضرات وندوات حول مختلف الأنواع التأمينية تم عقدها في عدد كبير من المحافظات إضافة إلى القيام برعاية برامج تلفزيونية وأفلام وثائقية متخصصة بموضوع التأمين وحرص على التواجد بصورة مستمرة في الفعاليات الاقتصادية الكبرى، ويقوم الاتحاد حالياً بدراسة العديد من الموضوعات التي يمكن أن تساهم بصورة فعالة في نشر التوعية التأمينية.

لحقات بنت على القنوات العربية بتقرير خاص عن سوق التأمين في سورية. كما يقوم بإصدار مجلة خاصة بالاتحاد تسمى "التأمين والمعرفة". ويعمل حالياً على إصدار نشرة خاصة عن التأمين بشكل عام والتأمين الصحي بشكل خاص توزع مجاناً على المواطنين بهدف زيادة الوعي والثقافة التأمينية لدى العموم.

### ١٣- هل بدأت خطوات تنفيذ مشروع معهد التأمين العربي للتدريب في دمشق؟؟

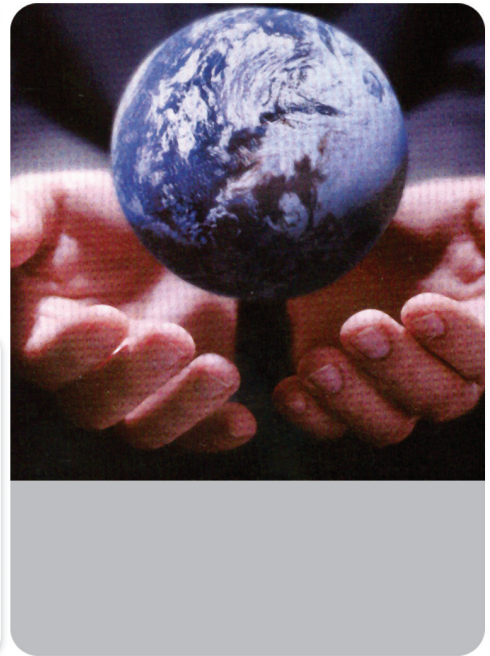
تم إقرار النظام الأساسي لمعهد التأمين العربي واستكمال المساهمات في رأسمال المعهد حيث بلغ عدد المساهمين /٤٣/ شركة تأمين من كافة أنحاء الوطن العربي وستستكمل قريباً إجراءات توقيع عقد التأسيس ليصار بعدها إلى انعقاد الجمعية العمومية التأسيسية للمعهد.

ملتقى دمشق التأميني الثالث الذي أقيم في ميريديان دمشق يومي ١٠-١١ / ١١ / ٢٠٠٧. وكذلك فإن الاتحاد أقام وبرعاية وزير المالية فعاليات الملتقى العربي للتأمين الصحي و الذي عقد في فندق شيراتون دمشق بتاريخ ٤-٥/٥/٢٠٠٨.

- أما على صعيد النشاط الاعلامي فقد عمل الاتحاد على إطلاق حملة إعلامية واسعة عبر الوسائل المسموعة والمرئية والمقرونة وذلك بهدف خلق ثقافة تأمينية جيدة لدى المواطن السوري حيث أقام الاتحاد بالتعاون مع جامعة القلمون حواراً مفتوحاً مع الدكتور محمد الحسين وزير المالية ١٥/٢/٢٠٠٨ لإطلاق حملة التوعية التي يقوم بها الاتحاد من أجل نشر الوعي التأميني. وقام برعاية حلقات برنامج التأمين والمصارف والذي بث على التلفزيون السوري. إضافة إلى رعايته



Forword



Life Insurance



Tel. 5046

سورية

دمشق - حلب - حمص - اللاذقية - طرطوس

www.uic.com.sy

الهندسي



السيارات



الصدى



النقل



نكمل بعضنا...



UIC

المّتحدة للتأمين ش.م.م

UNITED INSURANCE COMPANY

الممتلكات



## لكل هذه الأسباب أنت بحاجة لوجود عقد تأمين يكفل حمايتك

### أسئلة لا بد من الإجابة عليها !

- لو كنت على حافة الموت هل يمكن لعائلتك أن تدفع نفقات الجنازة التي تليق بك؟ وهل تستطيع سداد قيمة ديونك؟ وهل يمكن لعائلتك الاستمرار في مستوى معيشي لائق بعد رحيلك؟ وهل ستتمكن عائلتك من دفع أقساط المدارس والجامعات لأولادك لاستكمال دراستهم، وهل..و هل.....؟ **لهذه الأسباب** من المهم التأمين على الحياة!
- إذا تعرضت لإصابة خطيرة نتيجة حادث ما هل تستطيع دفع تكاليف الاستشفاء والرعاية الطبية؟ وهل يمكنك تأمين دخل خلال فترة توقفك عن العمل لدفع تكاليف المعيشة لك ولأسرتك حتى تحظى بالشفاء التام، وهل..و هل.....؟ **لهذه الأسباب** من المهم التأمين على الحوادث الشخصية!
- إذا تعرضت لحادث سيارة وتبين أن الحادث نتيجة خطأك هل تستطيع دفع قيمة إصلاح سيارتك أو استبدالها بأخرى جديدة؟ وهل يمكن أن تدفع قيمة إصلاح أو استبدال السيارات المتصادمة معك؟ وهل يمكنك أن تدفع قيمة الفواتير الطبية والأشعة والأدوية للسائقين والركاب المتضررين؟ وهل..و هل.....؟ **لهذه الأسباب** أنت بحاجة إلى عقد تأمين للسيارة التي تقودها!
- إذا مرضت أنت أو أحد أفراد عائلتك واحتجت لمعالجة فورية في المستشفى الحكومي لكن النظام لم يسمح لك بالمعالجة، نظراً لوجود أعداد ضخمة من المرضى بحاجة للعلاج وأنت مضطرباً للانتظار أو دخول مشفى خاص والذي يتطلب كلفة عالية غير قادر أنت على دفعها أو تأمينها؟ هل ستنتظر دورك؟ وهل يمكن تأمين مبالغ الرعاية الصحية أو قيمة استبدال أطراف أو أعضاء من جسدك (كالفاصل أو الشرايين أو...و..؟ وهل تستطيع تحمل عبء العمليات الجراحية والأشعة و...و...؟ **لهذا السبب** الهام أنت بحاجة إلى عقد تأمين صحي.
- إذا تعرض منزلك للاقتحام على يد مجهولين وتمت سرقة ممتلكاتك الخاصة فهل تستطيع أن تدفع قيمتها أو قيمة الأضرار التي لحقت بها والناجمة عن عملية الاقتحام والسرقة؟ **لهذا السبب** الهام أنت بحاجة لتأمين على منزلك ومحتوياته.
- إذا كنت تدير عملاً ما و أصيب أحد الموظفين بسبب سقوط أو حادث ما هل تستطيع تغطية كلفة العلاج الطبي أو قيمة الأحكام القانونية التي قد تصدر بحقك بهذا الخصوص؟ **لهذا السبب** أنت بحاجة إلى تأمين المسؤولية المدنية.
- إذا كنت تملك مصنعاً أو شركة وتعرض لحريق ما أدى إلى تلف بعض المحتويات وقسم من الآلات هل تستطيع دفع قيمة هذا الضرر أو إصلاحه (والذي قد يكون ذو كلفة باهظة)؟ وهل تستطيع تبرير ما حدث أمام شركائك؟ **لهذا السبب** أنت بحاجة إلى تأمين ضد الحريق. إن التأمين عموماً يغطي جميع الأضرار المذكورة أعلاه ولن يكلف إلا جزءاً يسيراً مقارنة بقيمة الضرر الذي يمكن أن يحدث. التأمين ليس هاماً فقط بل هو ضرورة ملحة إلا إذا كنت متأكداً من أنك لن تمرض أو لن تسرق ولن يحصل لك حادث سيارة ولن يحترق معملك و لن ولن ولن.....

لقد أثبت قانون المتوسطات والإحصائيات أن كل شخص وفي مرحلة ما سوف يحصل له سوء ما (مرض - سرقة - حادث) ولكن الشيء المؤكد أن كل شخص سوف يموت في مرحلة ما من المستقبل القريب أو البعيد.



## توعية

## الخطوات الأساسية والضرورية عند وقوع حادث السير

ما ينسوه بعد وقوع الحادث لسبب أو آخر، فمن المهم الحصول على الأسماء والعناوين وأرقام الهواتف لكل من شارك في الحادث وكذلك أرقام السيارات واسم شركة التامين الخاصة بكل مركبة ورقم العقد ونوعه **اتصل بوكيل أو شركة التامين:** اتصل فوراً بشركة التامين أو الوكيل مباشرة وحتى خلال تنظيم ضبط الشرطة اذا كان ذلك ممكناً. فرجال الشرطة يمكن أن يزود شركة التامين بمعلومات أنت غير قادر على إعطائها وسيساهم هذا في توفير الوقت لاحقاً.

الحادث حتى الانتهاء منه نهائياً واطلب نسخة منه لتقديمها لشركة التامين. **ناقش المعلومات عن الحادث مع رجال الشرطة فقط:** من غير المفيد عند وقوع الحادث مناقشة الأشخاص المعنيين وغير المعنيين عن طبيعة الحادث لأن ذلك يمكن أي يؤدي لشحن النفوس وتحميلك مسؤولية قانونية أو نفسية أنت بغنى عنها. **احصل على الحقائق قبل ترك مكان الحادث:** ان معظم الناس تعرف هذا الجزء ولكن غالباً

**حاول أن تبقى هادئاً :** لأن ردود الفعل أو الرعب يمكن أن يزيد من ردة فعل الآخرين وتزيد الحالة سوءاً، فأنت بحاجة للهدوء لتحديد مدى الأضرار ولعرفة إذا كان يوجد أية إصابات تحتاج لعناية طبية فورية، وفي حال وجود إصابات جسدية اطلب المساعدة فوراً على الرقم (الإسعاف السريع ١١٠). **طلب رجال الضابطة (تقرير ضبط شرطة):** حتى في الحوادث البسيطة من المهم أن تتأكد أنه تم طلب رجال الضابطة (على الرقم ١١٥) لتنظيم ضبط شرطة ولا تترك مكان

## كل ما تريد معرفته عن التامين الصحي

أضحى التامين ضرورة لا غنى عنها في العالم اليوم وخاصة مع ارتفاع تكاليف التداوي والتي قد تصل لحد أن تدفع كل ما تملكه لريض بحاجة لعلاج.



لك أعلى حد من المرونة، ومنافع أكثر بكلفة أقل. وبشكل عام لا يوجد قواعد ثابتة للتامين الصحي. قبل اتخاذ قرار الشراء حاول الحصول على عدة خيارات وعدة استفسارات، نورد لك بعض النقاط لأخذها بعين الاعتبار:

- ١- ما المبلغ المترتب على شراء الوثيقة؟
- ٢- ما هو مبلغ التحمل (المبلغ الذي ستضطر لدفعه عند القيام بمعالجة) وعادة يكون هذا المبلغ ضئيل.
- ٣- ما هي الحرية المتاحة في اختيار مقدمي الخدمات الصحية؟ (مشاي، أطباء، صيادلة، مخابر)

## - ماذا يكلف التامين الصحي؟

هناك أقساط دورية تدفع بشكل شهري أو سنوي وهي دفعات بسيطة بالنسبة لدخل المواطن السوري ويمكن الاتفاق مع شركة التامين على تصميم عقد يلبي احتياجاتك وأيضاً يلبي إمكانياتك المادية.

## من أين يمكن الحصول على

## التامين الصحي؟

من الممكن الحصول على التامين الصحي من خلال عقد جماعي في أو وثيقة فردية خاصة بك وكافة شركات التامين في سوريا تباع عقد التامين الصحي.

## - كيف أستطيع الحصول على

## أفضل عقد؟

بداية حاول مقارنة الأسعار في عدة شركات لتحديد الوثيقة بأفضل سعر يمكنك دفعه، وكما أن أفضل وثيقة تامين هي التي تقدم

## - ماذا يتوجب أن يغطي التامين

## الصحي؟

إن عقد التامين الصحي الجيد تحتوي عدة أنواع من التغطية:

- نفقات العلاج في المستشفى.
- نفقات العلاج للحوادث الطارئة.
- نفقات العلاج للجراحة.
- نفقات علاج لزيارة الطبيب أو المستشفى.
- نفقات العلاج الفيزيائي.
- نفقات السفر بهدف التداوي.
- نفقات الأدوية.
- نفقات الأشعة.

التامين الصحي يقدم تغطية واسعة جداً وبقيمة ومنافع مصممة خصيصاً لحمايةك من الأمراض المفجعة أو الحوادث.



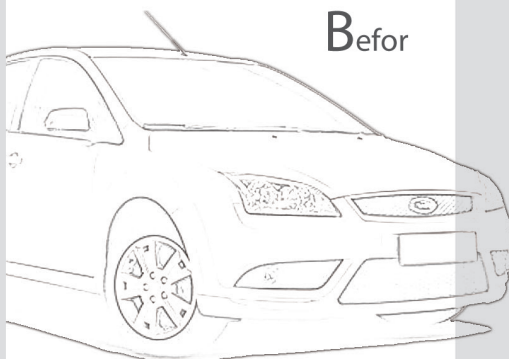
## هل تعرف ما هو التأمين الشامل على السيارات

من المهم جداً لأي شخص يمتلك سيارة أن يفهم ماهو المقصود بالتأمين الشامل على السيارات، يعتقد العديد من الناس الذين لديهم هذا النوع من التأمين بأنهم ليسوا بحاجة إليه أو لم يستخدموه أبداً ، لكن سيدركوا الفرق بين أن يمتلك الشخص تأميناً ضد جميع الأخطار وبين شخصاً آخر لا يملك تأميناً واحتاجه مرة واحدة لأن الفرق قد يكون مئات الآلاف من الليرات.

بداية يجب أن نضع في اعتبارنا أنه يوجد العديد من أنواع التغطيات بما يتعلق بتأمين السيارات، وعلى الرغم من أن هذا قد يبدو للكثير مشوش فإنه يعني أن تكون لديك حرية انتقاء واختيار للتغطية التأمينية التي تحتاجها وترك التغطية التي لا تحتاجها .

إن أبسط أنواع التأمين على السيارات هو التأمين ضد الغير أو المسؤولية الشخصية المدنية تجاه الغير وهذا يغطي نفقات الإصابات التي لحقت بالغيران كانت جسمانية أو ممتلكات في حال كنت سبباً في وقوع الحادث، عادة فإن هذا النوع من التأمين تحتاجه قانونياً لقيادة أي مركبة وعادة يكون الزامياً من قبل الدولة . كما هو الحال في سورية . ويوجد التأمين الشامل على السيارات وهو تأميناً اختيارياً لست ملزماً باقتنائه فعندما تمتلك التأمين ضد الغير تستطيع أن تختار تأميناً شاملاً ويمكن بناء العقد مع شركة التأمين بناءً على طلبك وعلى أساس عوامل أنت تختارها ولست أيضاً ملزماً باقتنائها. فمثلاً إذا كنت تدفع أقساط على قرض لسيارتك فإن الشركة صاحبة القرض قد تطلب منك عندها تأمين ضد الهلاك الكلي فقط عندها يجب أن تأخذ ذلك بعين الاعتبار عندما تشتري سيارة بالتقسيط.

أما عقد التأمين الشامل ضد جميع الأخطار والذي يشمل الأضرار الناتجة الاصطدام مهما كان نوعه أو الحريق أو السرقة التي قد تحصل لمركبتك فسوف تحصل على تعويض من شركة التأمين بالأضرار التي حصلت بالإضافة للأضرار الجسدية للركاب داخل المركبة علماً بأن التأمين الشامل هو أوسع نوع من عقود التأمين ويتراوح معدل التأمين في سوريا بما يقارب ٢,٥-٣,٥% من سعر السيارة فإذا كانت سعر السيارة التي تملكها مليون ليرة فإن عقد التأمين الشامل يكلفك حوالي ٢٥٠٠ ل س شهرياً ومقابل هذا المبلغ فإن شركة التأمين ملزمة أن تدفع لك كافة الأضرار التي قد تحدث لسيارتك وكافة الركاب «مهما كانت صفتهم» نتيجة اصطدام أو تدهور أو حريق أو سرقة «لا سمح الله».



# لدينا الحل..



## خدماتنا في المشرق العربي للتأمين

- التأمين ضد الحريق و الأخطار الخاصة
- التأمين على النقود و خيانة الأمانة
- تأمين المسؤولية المهنية و الأخطاء الطبية
- تأمين المقاولين ضد جميع الأخطار
- تأمين المسؤولية العامة تجاه الغير
- التأمين على آليات و معدات المقاولين و الأجهزة الإلكترونية
- تأمين السيارات الشامل و الإلزامي و البطاقة البرتقالية
- تأمين نقل البضائع
- التأمين الصحي و التأمين على الحياة و تأمين السفر

لمزيد من المعلومات 9323

فرع حلب  
شارع بارون مقابل المتحف الوطني  
هاتف: ٠٢١ ٢١٢ ٤٧٥١  
فاكس: ٠٢١ ٢١١ ٩٤٥١  
البريد الإلكتروني: Aleppo@aoc-sy.com

المركز الرئيسي - دمشق  
برامكة - شارع أمين الريحاني - بناء ترانستور  
هاتف: ٠١١ ٢٢٢ ٧٧٦٧  
فاكس: ٠١١ ٢٢٤ ٧٩٢٤  
البريد الإلكتروني: Info@aoc-sy.com

فرع حمص  
شارع الدبلات - بناء أبو الخير  
هاتف: ٠٣١ ٢٢٣ ٧٠٧٦  
فاكس: ٠٣١ ٢٢٣ ٧٠٨٨  
البريد الإلكتروني: Homs@aoc-sy.com

فرع طرطوس  
البرانية - شارع مديرية الجمارك - فوق وكالة الكيا  
هاتف: ٠٤٣ ٢٢٥ ٥٣٢  
فاكس: ٠٤٣ ٢٢٥ ١٣٤  
البريد الإلكتروني: Tartous@aoc-sy.com



## هَمَّك بِقَلْبِنَا..



## شركة المشرق العربي للتأمين

(ش.م.م) - سورية

## نقمة أم نعمة على شركات التأمين الخاصة ؟؟؟

## هل التأمين الإلزامي على السيارات



تهافتت بعض شركات التأمين الخاصة على بيع عقود التأمين الإلزامي على السيارات بشكل عشوائي أمام دوائر المواصلات ، مستخدمة أساليب غير لائقة بهنة التأمين الذهبية ، و مستعينة بعناصر تسويق غير قانونية من بائعي العيصير والكعك وغيرهم . حيث منحتهم عمولات كبيرة جداً أكبر من حجم أي دخل حصلوا عليه في حياتهم ، و قد تشكلت منهم و من أمثالهم مافيات تسويق وقبضيات . وامتنتعت المؤسسة العامة السورية للتأمين و بعض الشركات التأمين الخاصة الأخرى عن التعامل بهذه الأساليب الضجة .

وقد قامت هيئة الإشراف على التأمين و اتحاد شركات التأمين السوري مشكورين بإصدار عدة قرارات ناظمة لهذا العمل ، ولكن أسلوب اللف و الدوران عاد للظهور . فلجأت هيئة الإشراف واتحاد شركات التأمين إلى إصدار قرارات متشددة منعت بموجبها منح أي عمولات لأي وسيط قانوني أو غير قانوني . فهل هذه القرارات سوف يجري تنفيذها . أم اللعب عليها من تحت الطاولات و بطريقة الكشابين سوف يستمر ؟؟

إن القرارات التنظيمية لمهنة التأمين الذهبية لا تحتاج إلى استعمال القوة لفضها على شركات التأمين بل تحتاج إلى فتاعات حية و إلى دراسات راقية بمستوى رقي صنعة التأمين . فما هي هذه الدراسات الراقية التي تجعل من بيع عقود التأمين الإلزامي على السيارات نعمة تغمر كل مواطن و كل شركة تأمين و كل وسيط قانوني .

أ- الدراسات التي تحدد حجم المسؤولية الكبيرة التي تقع على عاتق كل شركة تأمين عامة أو خاصة من بيع كل عقد من عقود التأمين الإلزامي على السيارات لأن هذا العقد هو عقد تضمنين و التزام و تكفل بدون أي رجوع أو تملص من تسديد الخسائر المالية الباهظة الناتجة عن كل حادث سير . وقد يصل سقف التعويض الواحد للأصاية الجسدية الواحدة لأكثر من / ١,٥٠٠,٠٠٠ ل.س بموجب أحكام قطعية من المحاكم السورية . لأن القاضي في كثير من الحالات ينظر إلى عقد التأمين على أنه عقد من عقود الإذعان يخوله القانون المدني أن لا يأخذ بشروط و مبالغ عقد التأمين ، ويحكم بما يراه مناسباً للجانب الضعيف في العقد و هو جانب المواطن المضمون . من الجانب القوي في العقد و هو جانب شركة التأمين . عدا ماينتج عن أحكام المسؤولية المدنية للأضرار الجسدية للغير التي لم تحدد أي مبلغ للتعويض ، بل بالعكس جعلت مبالغ التعويض مفتوحة السقف غير محدودة . أي أن تحديد التعويض بمبلغ / ٧٥٠ / ألف ليرة سورية لكل وفاة أو عجز دائم كلي هو تحديد غير نهائي . فإذا أمام شركات التأمين التي تتهافتت على بيع عقود التأمين الإلزامي على السيارات تسديد مبالغ باهظة للقضاء ولورثة الضحية عدا تعويضات العجوزات الدائمة أو المؤقتة التي لا تقل ضخامة عن تعويضات الوفاة . وعدا عن تعويضات الأضرار المادية الكبيرة . فهل التسابق ببيع الألواف من عقود تأمين السيارات يغطي بعض أحكام القضاء الكبيرة ؟ سؤال يحتاج إلى حسابات دقيقة من قبل مدراء و اكتوبريين شركات التأمين .

٢- الدراسات التسويقية المبينة على الإحصائيات الرياضية لتعويضات مخاطر السيارات . بحيث يجب أن يجري ربطها مع السلة المتنوعة التي تحتوي على عقود من كافة أنواع التأمين و خاصة عقود التأمين البحري و الحريق و الهندسي و غيرها ، فالتنوع في الموارد يصبح سندا قوياً لقوة أداء شركة التأمين بدون وجود أي مخاطرة على رأسمال الشركة و على أصولها الأخرى . وتحقيقاً لهذه الدراسة الرياضية العلمية حددت هيئة الإشراف واتحاد شركات التأمين سقفاً لقيمة عقود التأمين الإلزامي على السيارات بمبلغ لا يتجاوز ٤٥% من قيمة سلة التأمين المتنوعة ، وذلك خوفاً من تدهور يطول أصول أي شركة تأمين .

# CAR Insurance



٣- الابتعاد عن التعامل مع وسطاء التسويق العشوائيين وغير القانونيين ابتعاداً كلياً ، فكثير منهم قاموا ببيع عقود التأمين الموقعة على بياض سلفاً وأتلفوا أرومات الدفاتر و سرقوا الأقساط وسوف يلزمون شركات التأمين التي سلمتهم هذه العقود الموقعة سلفاً بتسديد كافة الالتزامات المترتبة على هذه العقود حتى نهاية تاريخ مفعولها .

٤- الابتعاد عن التعامل مع الوسطاء غير القانونيين لأنهم أصيبوا بتخمة الطلب بزيادة العمولات و التهديد بالتعامل مع شركات أخرى مما جعل بعض شركات التأمين تقع تحت رحمة هذه المافيات. وهذا الانحطاط لهذه المافيات في مستوى التعامل ليس من صفات شركات التأمين و الوكلاء القانونيين .

٥- الالتزام بالتعامل مع المضمون مباشرة أو بواسطة وكلاء نظاميين لهم ماضي ممتاز في نظافة الإنتاج و نظافة تسوية المطالبات . ولديهم محفظة تأمينية متنوعة تحتوي على كافة أنواع التأمين . وبالامتثال لهذه الدراسات و لكافة قرارات هيئة الإشراف على التأمين و قرارات الاتحاد السوري لشركات التأمين . يصبح التأمين الإلزامي على السيارات نعمة تغمر كل مواطن و كل مؤسسة و كل شركة تأمين و كل وسيط قانوني . وتعود مهنة التأمين لتأخذ مكانتها التي هي مكانة الضامن و الملتزم و الكافل الملى مالياً وأدبياً . و المحترم لدى كافة طبقات المجتمع .

## والذي يقع في غرام مهنة التأمين هو الذي يغار على سمعتها

عادل مجركش : استشاري بعقود وتعويضات التأمين



## مصطلحات في عالم التأمين



### عقد معاوضة

#### CONTRACT OF INDEMNITY

عقد يقوم على أساس تعويض الخسائر المادية. وعقد التأمين عقد معاوضة يتعهد فيه المؤمن بتعويض المؤمن له عن الخسارة التي يتسبب في وقوعها خطر مؤمن ضده . ولا تعتبر عقود التأمين على الحياة وعقود الحوادث الشخصية عقود معاوضة لأنه يتعذر تقدير قيمة الشخص المؤمن عليه.

### تأمين صحي

#### HEALTH INSURANCE

غطاء تأميني توفره شركات التأمين لجمهور المؤمن لهم. ويغطي هذا التأمين حالات المرض والإصابات الجسمانية العرضية. وهناك أنواع عديدة منه أهمها التأمين الصحي الجماعي، وبموجب غطاء التأمين الصحي فان شركة التأمين تكون ، في الغالب، مسؤولة عن الخسارة في دخل المؤمن له ونفقات التطبيب والمعالجة في المستشفى نتيجة لإصابة المؤمن له بمرض.

### التأمين على البضائع

#### CARGO INSURANCE

تأمين البضائع المشحونة عن طريق البحر أو الجو. وينصب أساساً على تعويض أصحاب البضائع عن الخسائر التي تلحق ببضاعتهم بسبب تعريضها لأخطار مؤمن ضدها أثناء النقل أو الشحن.

### المشاركة في التأمين

#### CO-INSURANCE

اشترائك مؤمنين اثنين أو أكثر في تغطية خطر معين. ومن المعروف أن كل مؤمن يعتبر في هذه الحالة طرفاً في عقد مع المؤمن له وان يكون بالتالي مسؤولاً على حدة أمامه فيما يتعلق بحصته . ومن المألوف أن يقوم المؤمن القائد ( أي الذي له حصة اكبر) في التفاوض بشأن الشروط والأسعار وان ما عداه من المؤمن يتبعونه في قراراته. إلا أن رأيه فيما يختص بالتعويضات ليس ملزماً لقبية



يقلم : المحامي ياسر حميدان

المستشار القانوني للاتحاد السوري لشركات التأمين

## الزاوية القانونية

أسئلة برسّم السيد وزير العدل : هل باتت شركات التأمين صناديق لا شراء المتلاعبين بحوادث السير؟

- للقضاء كلمة مهابة. تعلق ولا يعلى عليها لأنها تنبع من روح القانون وضمير القاضي الذي لا رقابة عليه سوى رقابة الضمير.
- ونظراً لكون القضاء في أي بلد في العالم هو الفيصل النهائي والمرجع والملاذ للبت بأي خلاف أو نزاع..
- ونظراً لخطورة وأهمية الحفاظ على دور القاضي في المجتمع نزيهاً محايداً وعادلاً ، فقد أفردت له التشريعات حصانات وضمانات وامتيازات لم يتمتع بها أي شخص آخر ، ومع أهمية وجود هذه المزايا إلا أن شيئاً ما يشوب سلوك البعض من أفراد القضاء بحيث ينعكس سلباً على دور هذه المؤسسة ومكانتها.

• مع أن وزارة العدل قد بذلت جهداً خاصاً لمحاسبة المفسدين من القضاة إلا أن الأمور لا تسير بالطريقة التي تكفل إعادة القاطرة إلى السكة الصحيحة.

• وبما أن مجلة «التأمين والمعرفة» وباعتبارها الناطق باسم الاتحاد السوري لشركات التأمين وهو الجهة المخولة بتمثيل قطاع التأمين في سورية والمدافع عن حقوق جميع شركات التأمين والمتحدث باسمها بما يحفظ مصلحة جميع الأطراف في العلاقة التأمينية سواء كان المؤمن أم المؤمن له أم شركة التأمين..

فإنه لا بد للمجلة من طرح عدة استفسارات برسّم السيد وزير العدل عن قضايا التأمين التي تشغل معظم القضايا المنظورة أمام المحاكم السورية.

• هل يدري السيد وزير العدل كيف تعامل قضايا التأمين أمام المحاكم ؟

• ما هو السبب الذي جعل من دعاوى التأمين بيئة مؤاتية ومرتعاً خصباً لنمو بذور الفساد وامتداد جذوره ؟ هنا لا بد لنا من أن نحدد وبكل موضوعية أهم الأسباب التي أدت إلى قيام هذا الرباط القوي بين الفساد وقضايا التأمين والتي يمكن تلخيصها بما يلي :

1- إن قضايا التعويضات «كما تسمى في مصر» ، أو التأمين «كما تسمى في سورية» هي محط اهتمام وانتباه لكثير من السادة المحامين والعاملين معهم في الوسط القانوني لأنها مصدر رزق أساسي للمحامي ولن هم بمؤازرته ، وللحقيقة فإن تولي المحامي لعدة قضايا تعويض في السنة الواحدة قد يساعده على تكوين مبلغ من المال يساعده في مواجهة مصاعب الحياة ، أما في حال قيامه بالعمل بعدد أكبر من الدعاوى فسيحوّله ومن يعمل في جوقته إلى أحد الأغنياء الجدد ، لذلك كانت هذه الدعاوى هدفاً يتنافس عليه المحامون.

2- خروج التنافس غير الشريف بين المحامين على كل عادات وتقاليد مهنة المحاماة ، إذ خلق السباق على قيام المحامي بقبول الوكالة عن المتضرر إلى خلق حلقات من السماسرة والمتاجرين بالأم وهموم الناس من امتداداً من المشفى إلى بعض عناصر الشرطة والقضاء بغرض تحقيق الربح المادي فقط ، وهو ما جعل بعض أولئك يستعينون بأساليب غير مشروعة من أجل الفوز في منافستهم وإحراز أكبر قدر ممكن من المال.



## Knowledge & Insurance Legal Angel



3- عدم التفات المحاكم للدفع الموضوعية التي تثار من قبل محامي شركات التأمين في القضايا سواء لجهة إدخال السائق والمالك أو لجهة حفظ حقوق شركة التأمين بالعودة على المتسبب بالحادثة أو لجهة إبراز بيان ملكية السيارة المتضررة أو لجهة إبراز إفادة السائق أمام القضاء أو لجهة الاهتمام بانتقاء الخبراء وصحة استدلالهم وتقديرهم.

4- هذه الأسباب أي: التنافس غير المشروع على كسب المزيد من قضايا التعويض وما يتولد عنه من دوافع الجشع والطمع والكسب المادي مع أسباب أخرى تتعلق ببقية الأشخاص المعنيين بقضايا حوادث السير وخاصة الأطباء الشرعيين والقضاة والخبراء، كذلك انهيار سلم القيم الأخلاقية التي يؤمن بها بعض الناس ساعد على انتشار الثقافة المادية وضمحلل مبادئ الشرف ونوازع الضمير.

5- ضعف دور التفتيش وأجهزة التفتيش القضائي والرقابة وغياب فاعلية المحاسبة ساهم في تلاقي مصالح جميع أطراف مافيات التعويضات على أن الفساد هو القاسم المشترك والكسب المادي هو الهدف. ختاماً ، لا بد من القول بأن مكافحة الفساد القضائي أصبحت اليوم مسؤولية ملقاة على عاتق الجميع ومكملة لمسؤوليات السيد وزير العدل ، ومنها مجلتنا «التأمين والمعرفة» التي تفتح صفحاتها لتلقي كل ما يراه قراؤها الكرام من اقتراحات لمعالجة الأخطاء ، إذ أن الاتحاد السوري لشركات التأمين الذي تتمثل أحد أهم أهدافه في الرعاية والحفاظ على مصالح الشركات الأعضاء لا يرضى بأي حال أن تتحول شركات التأمين السورية إلى مجرد صناديق لدفع أموال التعويضات لغير المستحقين أو لمستحقين غرر بهم وتم التلاعب بالأمهم ومصائبهم جراء الحوادث ، كي تتحول الغاية من التأمين إلى موارد مالية ومشاريع تجارية للبعض بنتيجة دعاوى التأمين.





# الشركة الوطنية للتأمين National Insurance Co.



- تأمين السيارات
- التأمين البحري
- تأمين الطيران
- تأمين الحريق والسرقة
- الحوادث العامة
- التأمين الهندسي
- المسؤولية القانونية
- التأمينات الصحية
- تأمين السفر
- تأمينات الحياة



## عيش بأمان

[www.natinsurance.com](http://www.natinsurance.com)

Tel.: 011 92 48

Head Quarter Damascus: Tel.: +963 11 92 48  
HOMS: TeleFax: +963 31 45 40 72  
LATTAKIA: Tel.: +963 41 47 95 19]

ALEPPO: Tel.: +963 21 22 12 076  
DEIR EZZOR: Tel.: +963 51 37 08 35  
TARTOUS: Tel.: +963 43 31 31 90

## INSURANCE

## الاتحاد السوري لشركات التأمين

يؤسس مجمع التأمين الإلزامي في المناطق الحدودية

شهد الاتحاد السوري لشركات التأمين توقيع على اتفاق ادارة التأمين الإلزامي على الحدود من قبل الاتحاد بصفته ممثلاً لشركات التأمين العاملة في السوق السورية.

وبشكل يخفف من الفوضى ويوفر الكثير من النفقات على الشركات الخاصة التي ستحصل على حصص متساوية من الإيرادات في حين ستحصل المؤسسة العامة للتأمين على حصة خاصة بها تبلغ ٣٠% من الإيرادات في حين يذهب ٧% من الإيرادات للاتحاد كأتعاب ورغم وجود بعض التساؤلات والتحفظات إلا أن اغلب الشركات وجدت ان لها مصلحة في انشاء هكذا تجمع ومنطلقة في الوقت نفسه الى الخطوة الاهم والتي ستكون بانشاء تجمع للتأمين الإلزامي على السيارات في مراكز النقل وحيث لا بد من وقف حالة الفوضى والممارسات غير اللائقة في تلك المراكز والتي بدأت تتآمر منها الشركات نفسها.

السيد فاروق جود عضو مجلس ادارة الاتحاد رأى ان الاتفاقية مهمة من وجهة نظره وتعود بالفائدة على الجميع والاهم انها تخلق حالة حضارية على الحدود فيما يخص تقديم بوالص التأمين بعيداً عن الفوضى.. داعياً الى ان تعمل شركات التأمين مع بعضها البعض من اجل خلق سوق تأميني راق ومتوازن يعمل الجميع فيه في جو من المنافسة. اللافت ان الشركة الوطنية للتأمين لم توقع على الاتفاق رغم وجودها القوي في المراكز الحدودية حيث تعتبر ثاني شركة على الحدود من حيث حجم الاعمال بعد الشركة الحكومية لذلك فقد رأت ان الاتفاق يقلل من حصتها بل انه يضيع عليها الجهود التي بذلتها طوال الفترة الماضية من اجل خلق وجود قوى لمكاتبها وخدماتها في المراكز الحدودية بحسب ما قاله تيسير مشعل مدير عام الشركة الذي فضل عدم التوقيع على الاتفاقية وبالتالي عدم دخول الوطنية كشريك في المجمع لأن الاتفاقية تؤدي الى تدني نسبتها من الاعمال قياساً بما تحققه حالياً على الارض.

توقيع اغلب الشركات على الاتفاقية يؤكد مبدأ الاجماع على إحداث المجمع ولكن هذا لا يعني ان الحوار سيغلق مع الوطنية التي لا بد انها ستكون لها حصة في حجم الاعمال بشكل او بآخر. في كل الاحوال الخطوة خطية وكان لا بد منها فحسنا انها اكثر من سيئاتها بكل تأكيد.. وبشكل أو بآخر.. فان المجمع يشكل حالة حضارية كما يؤكد سليمان الحسن رئيس الاتحاد السوري لشركات التأمين فهي وجدت تلبية لواقع كان لا بد من اصلاحه في ظل الفوضى التي رافقت التأمين الإلزامي.. مشيراً الى ان الامور مرنة ويمكن اعادة النظر بالاتفاقية عند وجود

حاجة لذلك وبما يعكس مصالح كافة الاطراف مشيراً في رده على سؤال الى ان الشركات الجديدة التي تدخل السوق يحق لها الدخول ضمن المجمع بعد ان تدفع رسم انتساب.

فالالاتحاد بدأ ينشط باتجاه اخذ دور فعال في سوق التأمين ففي الوقت الذي يبعثي قدماً باتجاه الاشراف على معهد عربي للتأمين يعمل الاتحاد على نشر الوعي التأميني وتوقيع اتفاق مع تركيا يمكن عبره جعل البوالص المصدرة في سورية قابلة للتعويض في الاراضي التركية عند وقوع حوادث وبالعكس.

1

2

3

## هيئة الإشراف على التأمين ترخص لشركة دبي الإسلامية للتأمين للعمل في السوق السورية

وافق مجلس إدارة هيئة الإشراف على التأمين على إعطاء الترخيص النهائي لشركة دبي الإسلامية للتأمين (أمان) للعمل في السوق السورية باسم شركة أمان سورية للتأمين التكافلي..

وشركة دبي الإسلامية للتأمين تأسست عام ٢٠٠٢ من مجموعة من المؤسسين أبرزهم بنك دبي الإسلامي ومكتب الاستثمار الإماراتي كما تضم الشركة شريحة متنوعة من المساهمين. وتعمل في السوق السورية حالياً حوالي تسعة شركات خاصة إلى جانب المؤسسة العامة السورية للتأمين وهناك خمس شركات منحت تراخيص نهائية وموافقات مبدئية من رئاسة مجلس الوزراء منها ثلاث شركات للتأمين التكافلي.

وقال حسين محمد الميزة عضو مجلس الإدارة المنتدب الرئيس التنفيذي لأمان وفقاً لما ذكرته صحيفة البيان الإماراتية «بأن الشركة تخطط خلال المرحلة المقبلة للتوسع محلياً وإقليمياً وعالمياً، إذ حصلت بالفعل على ترخيص للعمل في البحرين لتأسيس شركة هناك ولديها تواجد حالياً في الكويت من

خلال مشروع «دش» مع بنك بوبيان لبناء وتشغيل وتسليم شركة تأمين تكافلي تم إطلاقها في العام ٢٠٠٧. فضلاً عن خطط لدخول أسواق السعودية والسودان والجزائر إلى جانب تطلعها لأن تصبح عالمية يطلق عليها «أمان انترناشونال».

وتشهد سوق التأمين السورية منذ حوالي العامين دخول شركات تأمين خاصة بموجب المرسوم التشريعي رقم ٤٣ لعام ٢٠٠٥ بعد عقود من احتكار هذه الصناعة من قبل القطاع العام ممثلاً بالمؤسسة العامة السورية للتأمين.

وتعتبر شركة العقيلة للتأمين التكافلي أول شركة تأمين خاضعة لأحكام الشريعة الإسلامية تعمل في السوق السورية برأس مال يبلغ ملياري ليرة سورية أي حوالي ٤٠ مليون دولار.

طريق برنامج (Google earth) حيث ستوفر هذه الطريقة الوقت والجهد في جلب المعلومات ودراسة طلبات التأمين المقدمة للشركة.

**أعلنت شركة لويديز للتأمين**  
عن نيتها تقديم خطة  
لوكلائها وهو لرؤية البيانات  
والمعلومات والصور عن الأماكن  
التي تكثف فيها المخاطر (زلازل  
- فيضانات - براكين ) عن

معرفة  
وتكنولوجيا

# السورية العربية

للتأمين ش م م



مجموعة عوده



لمزيد من المعلومات، اتصل على 35-36-3348038 (011) / 9206 (011)  
الشركة السورية العربية للتأمين (Syrian Arab Insurance) عضو في مجموعة عوده

دمشق: ٩٢٠٦ - ١١ | حلب: ٢١١٤٣٣١ - ٢١

اللاذقية: ٤٧١٧٤٧ - ٤١ | حمص: ٢٤٥٥٩٩٠ - ٣١

## حقك أمانة

### حلول تأمينية شاملة

البريد الإلكتروني: [www.syrian-arab.com](http://www.syrian-arab.com)



## التأمين للرياضيين عملة صعبة؟!

تتهافت المؤسسات والشركات بالدول المتقدمة على أفضل اللاعبين والمحترفين منهم لكسبهم للنادية التي يمولونها كما أنهم لا يبخلون بالتأمين عليهم للحفاظ على حياتهم ومستقبلهم. فالتأمين بالنسبة لهم عامل مهم لكسب ثقة اللاعبين حتى لا ينشغلون بهمومهم الخاصة وتبعدهم عن الاهتمام والتركيز على التدريب لتطوير أنفسهم في مجالهم الذي يعتمد عليه الكثير من الناس وخاصة من الناحية الاقتصادية. فالتغطية التأمينية في الدول المتقدمة تنقسم إلى ثلاثة أنواع منها كلية وجزئية وعلى الحياة وقيمتها ليست اقل من ٣٠ مليون دولار وقد تزيد. فقد كانت قيمة التأمين لرونالدو ٤٠ مليون دولار. اذا فما قيمة اقل لاعب لدينا؟

## أنت تسأل ونحن نجيب

### السؤال :

لماذا لم تدفع شركة التأمين قيمة كاملة التي لحقت بي؟

### الجواب :

إن القيمة المقدرة للممتلكات وقت التأمين قد تنخفض بفعل عوامل الاستهلاك وبسبب قلة الصيانة فإذا حصل لبيتك أو ممتلكاتك إضرار نتيجة حادث ما فان شركة التأمين تدفع القيمة النقدية الفعلية في وقت حدوث الخسارة وليس وقت التأمين .



سورية

أنت على أسس متينة

شركة التأمين  
**العربية**  
سورية ش.م.م

**ARABIA**  
INSURANCE CO. SYRIA S.A

الإدارة العامة / الفرع الرئيسي

دمشق - المزة - هاتف: ٤٦ / ٦٦٢٧٧٤٥ - ٠١١ - الرباعي: ٩٤٠٥ - ٠١١ - فاكس: ٦٦٢٧٧٥٠ - ٠١١  
الموقع الإلكتروني: [www.arabiasyria.com](http://www.arabiasyria.com) البريد الإلكتروني: [arabia-insurance@arabiasyria.com](mailto:arabia-insurance@arabiasyria.com)

الفروع الأخرى

حمص - بناء سيتي سنتر - هاتف: ٣٢ / ٢٤٥٤٥٣١ - ٠٣١ - فاكس: ٢٤٥٤٥٣٠ - ٠٣١

حلب - السبع بحرات - هاتف: ٨٢ / ٣٦٣٢٩٨١ - ٠٢١ - فاكس: ٣٦٣٢٩٨٠ - ٠٢١

اللاذقية - شارع المتنبي - هاتف: ٤٨٦٣٥١ - ٠٤١ - فاكس: ٤٨٦٣٥٠ - ٠٤١

الشركات الشقيقة

لبنان - الأردن - المملكة السعودية - الإمارات العربية - الكويت - البحرين - عمان - قطر

شارك و اربح \$100 من مجلة التأمين و المعرفة



\$100

مسابقة  
العدد

- ١ - قامت نانسي بتأمين خاتمها الالماسي بداية عام ٢٠٠٠ بمبلغ \$ ١٥٠,٠٠٠ وبعد ثلاثة أشهر قامت ببيع الخاتم لصديقتها هيفاء وسلمتها اوراق ثبوت الملكية ووثيقة التأمين وفي شهر حزيران من العام نفسه تعرض الخاتم للسرقة من قبل مجهولين فمن يستحق التعويض نانسي ام هيفاء ( \$٦٠ )
- ٢ - تقدم عامر الذي يبلغ من العمر اربعين عاما بطلب لتأمين حياته بوثيقة تأمين الحياة دون ان يدلي لشركة التأمين بأنه كان يعاني من ارتفاع في ضغط الدم اذا توفى احمد بسبب ضغط الدم هل تستطيع شركة التأمين رفض دفع مبلغ التأمين؟ ( \$٤٠ )

للمشاركة نرجو ارسال الاجابة إلى البريد الالكتروني [info@sif\\_sy.org](mailto:info@sif_sy.org)

أورقم الفاكس ٠١١٣١١٨٨٦٠

ملاحظة : كل اجابة لاتحمل تعليلاً بسيطاً تعتبر غير مقبولة



## شركة أدونيس للتأمين - سورية "أدير"

تعلمن لزيائنها الكرام أنها مستمرة  
في تقديم خدماتها في مقر عملها الرئيسي في  
أبو رمانة شارع المهدي بن بركة،  
جانب ثانوية دمشق العربية الخاصة، بناء /٢٨/  
هاتف: ٣٣٤٤١٧٧  
فاكس: ٣٣٤٤٣٢٤

### توفر الشركة التغطيات التأمينية التالية:

- |                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| تأمين المركبات:                       | تأمين سوء الأمانة                                  |
| - التأمين الإلزامي                    | التأمين على الأموال المنقولة أو الموجودة في الخزنة |
| - التأمين الشامل                      | التأمين الصحي                                      |
| التأمين على الممتلكات:                | تأمين الحوادث الشخصية                              |
| - تأمين الحريق و الأخطار الأخرى       | التأمين الهندسي                                    |
| - تأمين السرقة                        | التأمين على الحياة:                                |
| التأمين البحري:                       | - التأمين على الحياة لأمد محدود                    |
| - تأمين نقل البضائع بحرا، براً و جواً | - تأمين القروض الشخصية                             |
| - تأمين هيكل السفن و مراكب النزهة     | - تأمين القروض السكنية                             |
| تأمين المسؤولية المدنية               | - تأمين القروض المهنية و الأعمال                   |

## قرارات . . .

## قرار رقم ١٥٤ / ١٠٠ / م.إ

وزير المالية / رئيس مجلس إدارة الهيئة  
بناءً على أحكام المرسوم التشريعي رقم /  
٦٨ لعام ٢٠٠٤  
وعلى أحكام المرسوم التشريعي رقم /٤٣/  
عام ٢٠٠٥ وخاصة المادة /١٥/ منه  
وعلى موافقة مجلس إدارة هيئة الإشراف  
على التأمين بجلسته رقم /٢٦/ تاريخ  
٢٠٠٨/٤/٦  
يقرر ما يلي

المادة (١) تحدد المدة التي يسمح خلالها  
لشركة التأمين السورية باستخدام موظفين  
غير سوريين بأربع سنوات اعتباراً من تاريخ  
حصول الشركة على رخصة مزاولة العمل  
من الهيئة. ولا يجوز لشركة التأمين التقدم  
بطلب للموافقة على استخدام غير سوريين  
بعد انقضاء هذه المدة..

المادة (٢) لا يجوز لشركة التأمين التقدم  
بطلب استخدام جديد لغير السوريين الذين  
انتهت خدماتهم بعد انقضاء المدة التي تمت  
الموافقة عليها لدى شركة تأمين سابقة.

المادة (٣) تمنح الهيئة الموافقة على العمل  
لمدة زمنية لا تتجاوز السنتين، وذلك في إطار  
المادة /١٥/ من المرسوم التشريعي ٤٣ لعام  
٢٠٠٥، ويجوز تمديد الموافقة لأسباب تضدها  
الهيئة، في حدود المدة القصوى المذكورة في  
المادة الأولى من هذا القرار.

المادة (٤) يبلغ هذا القرار من يلزم لتنفيذه.

## قرار رقم ١٥٥ / ١٠٠ / م.إ

وزير المالية / رئيس مجلس إدارة الهيئة  
بناءً على أحكام المرسوم التشريعي رقم /  
٦٨ لعام ٢٠٠٤  
وعلى أحكام المرسوم التشريعي رقم /٤٣/  
عام ٢٠٠٥  
وعلى أحكام نظام الحوكمة في شركات التأمين  
السورية الصادر بالقرار رقم ١٢٧/١٠٠/م.إ  
تاريخ ٢٠٠٧/١٠/١٨

وعلى موافقة مجلس إدارة هيئة الإشراف  
على التأمين بجلسته رقم /٢٦/ تاريخ  
٢٠٠٨/٤/٦  
يقرر ما يلي

المادة (١) يكون الحد الأقصى لمديونية رئيس  
أو عضو مجلس الإدارة أو أي من الأطراف  
ذات العلاقة بالنسبة لأي شركة من شركات  
التأمين بما لا يزيد على ١٠% من مجموع  
الأقساط المستحقة عليهم لقاء القيام بأعمال  
التأمين علىمتلكاتهم لدى الشركة.

المادة (٢) لا يجوز بأي حال من الأحوال  
إجراء عمليات التفاضل بين الأقساط  
المستحقة للجهات المشار إليها في المادة  
الأولى من هذا القرار، وبين التعويضات  
التي قد تستحق لهم جراء تسوية الحوادث  
لصالحهم.

المادة (٣) تُوافق الهيئة بشكل ربع سنوي  
ببيانات مستقلين، يُظهر الأول الأقساط  
المستحقة على كل طرف من الأطراف المذكورة  
والمبالغ التي تم سدادها فعلاً. ويُظهر  
الثاني، التعويضات المستحقة لأي منهم نتيجة  
الحوادث المؤمنة لصالحهم كما هي بنهاية كل  
ربع من أرباع السنة.

المادة (٤) يعمل بهذا القرار اعتباراً من  
٢٠٠٨/١/١.

أحدث القرارات الصادرة عن هيئة الإشراف  
على التأمين

## القرار رقم: ١٥٦ / ١٠٠ / م.إ

وزير المالية — رئيس مجلس إدارة هيئة  
الإشراف على التأمين

بناءً على أحكام المرسوم التشريعي رقم / ٦٨ /  
عام ٢٠٠٤.

وعلى أحكام المرسوم التشريعي رقم / ٤٣ /  
عام ٢٠٠٥.

وعلى ما أقره مجلس الإدارة بجلسته الخامسة  
والعشرين المنعقدة بتاريخ ٢٠٠٨/٢/١٧  
يقرر ما يلي:

المادة (١) يكون الحد الأدنى لأسعار التأمين  
على النقل البحري / بضائع / وفق ما يلي:

أ- شروط «C» ج من شروط مجمع مكنتبي  
التأمين البحري في لندن ٠,١٥%.

ب- شروط «B» ب من شروط مجمع مكنتبي  
التأمين البحري في لندن ٠,٢٠%.

ج- شروط «A» أ من شروط مجمع مكنتبي  
التأمين البحري في لندن ٠,٣٠%.

وعلى جميع الجهات التأمينية (شركات  
التأمين السورية والمؤسسة العامة السورية  
للتأمين) الالتزام بهذه الحدود اعتباراً من  
تاريخ نفاذ هذا القرار، ولا يجوز لأية جهة  
تأمينية «الشركات أو المؤسسة» تجاوز هذه  
الأسعار أو تخطي حدود العمولة المقررة  
للكلاء، ولا يجوز منح أية حسومات أو  
تحميل أية دفعات عليها.

المادة (٢) تحدد عمولة الوكلاء بالنسبة  
للأعمال والأسعار المذكورة أعلاه بواقع ١٥%  
كحد أقصى.

المادة (٣) يكلف الاتحاد السوري لشركات  
التأمين باقتراح آلية تضمن التأكد من سلامة  
وصحة تطبيق نصوصه وفق أحكام هذا القرار،  
بما في ذلك إمكانية وجود تمثيل مشترك  
للاتحاد في مرفأى اللاذقية وطرطوس.  
وتحدد مهام المكتب من قبل الاتحاد.

المادة (٤) تطبيق أحكام الفصل الحادي  
عشر من المرسوم التشريعي /٤٣/ لعام  
٢٠٠٥ وبصورة خاصة المادة ٤١ منه، وتطبيق  
العقوبات الواردة أدناه على الشركات المخالفة  
لأحكام هذا القرار:

أ- فرض غرامة مالية لا تقل عن ٢٥٠ ألف  
ليرة سورية عندما يثبت تجاوز الشركة حدود  
القرار المذكور، سواء لجهة الأسعار المطبقة أو  
العمولات الموضوعة أو الحسومات الممنوحة  
أو المكافآت التي تزيد عمولة الوكيل بأي شكل  
من الأشكال، ويشمل ذلك إصدار الملاحق التي  
تؤدي إلى عدم تطبيق القرار.

ب- تضاعف الغرامة عند ثبوت ارتكاب



بموجب أحكام اتفاقيات التبادل التجاري أو اتفاقيات دولية تنص صراحة على استثنائها أو إعفائها من شرط التأمين.

د. الإعانات والهبات والتبرعات الواردة إلى جهات رسمية في القطر أو إلى أي من منشآت القطاع العام.

هـ. المواد والبضائع التي تستورد من قبل الأجنحة العربية والأجنبية التي تشترك في معرض دمشق الدولي أو عن طريقها.

و. المواد والبضائع التي تحمل الصفة السرية المستوردة من قبل وزارة الدفاع أو إدارة المخبرات العامة أو غيرها من وزارات وإدارات الدولة.

ز. المستوردات الخاصة بجيش التحرير الفلسطيني والمنظمات الضدائية .

ح. المواد والبضائع المرتجعة إلى القطر بعد أن جرى تصديرها منه بالاستناد إلى الوثائق التي تؤكد سبق تصديرها.

ط. العفش المنزلي والنماذج والهدايا ومواد الدعاية التي توزع مجاناً والمواد الأخرى التي ترد بصحبة المسافرين.

ي. الكتب والصحف والمجلات والنشرات والمطبوعات المماثلة.

ك. المواد والبضائع المستوردة عن طريق الطرود البريدية أو عن طريق المطارات السورية.

ل. الخضار والفواكه الطازجة الصالحة للطعام، والأسماك الطازجة أو المبردة أو المجمدة.

م. الحالات الاضطرارية الأخرى التي يعود تقديرها لوزير المالية - رئيس مجلس إدارة هيئة الإشراف بناءً على اقتراح مدير عام الهيئة .

المادة (٢) تعتبر قائمة الاعضاء السابقة أو أية قائمة أخرى تتصل بذلك معدلة حكماً بما يتطابق مع ما ورد في هذه القائمة .

المادة (٣) ينشر هذا القرار في الجريدة الرسمية ويبلغ من يلزم لتنفيذه اعتباراً من أول الشهر الذي يلي تاريخ نشره

المخالفة للمرة الثانية وتزداد إلى أربعة أضعاف عندما تثبت المخالفة في المرة الثالثة .

ج- في حال ارتكاب المخالفة مجدداً يوقف اكتاب الشركة في فرع التأمين البحري / بضائع بقرار من رئيس مجلس الإدارة بناءً على اقتراح المدير العام المادة (٥) ينشر هذا القرار في الجريدة الرسمية ويبلغ من يلزم لتنفيذه اعتباراً من أول الشهر الذي يلي تاريخ نشره.

### القرار رقم / ١٥٧ / ١٠٠ م .!

وزير المالية - رئيس مجلس إدارة هيئة الإشراف على التأمين.

بناءً على أحكام المرسوم التشريعي / ٦٨ / لعام ٢٠٠٤ .

وعلى أحكام المرسوم التشريعي / ٤٣ / لعام ٢٠٠٥ .

وعلى أحكام القرار رقم (٣١٢) تاريخ ١٦ / ٨ / ٢٠٠٦ .

وعلى اقتراح مدير عام هيئة الإشراف على التأمين .

وما أقره مجلس الإدارة في جلسته الخامسة والعشرين.

يقرر ما يلي:

#### المادة (١)

تعضى المواد والحالات التالية من شرط التأمين الإلزامي الوارد في القرار رقم

(٣١٢) تاريخ ١٦ / ٨ / ٢٠٠٦ .

أ. المواد والبضائع التي تستورد من قبل الهيئات السياسية والقنصلية والدولية أو من قبل المنظمات التابعة لجامعة الدول العربية أو هيئة الأمم المتحدة .

ب. المواد والبضائع التي يتم استيرادها من قبل جهات مرتبطة مع الدولة بعقود أو اتفاقيات تنص صراحة على إعفائها من التأمين الإلزامي.

ج. المواد والبضائع التي يتم استيرادها

TRUST SYRIA Insurance Company  
شركة الثقة السورية للتأمين

وعد و التزام

# شركة الاتحاد العربي لإعادة التأمين ARAB UNION RE. CO.

خبرات عربية  
وواقع حديث

الأردن

تصنيف (BB) Stable outlook

من وكالة التصنيف العالمية

Standard & Poor's



SYRIA - Damascus

[www.arabunionre-sy.com](http://www.arabunionre-sy.com)

Tel. 6118706 / 6132592 / 6132593

Fax. 6112076 / 6113400

P.O.Box 5178 Damascus E-Mail: [aure.e@mail.sy](mailto:aure.e@mail.sy) / [aure-e@scs-net.org](mailto:aure-e@scs-net.org)

- Increase your insurance deductible.
- Eliminate optional coverages (e.g., towing and labor, rental insurance) from your auto insurance.
- Eliminate collision and comprehensive coverage if you drive an older car valued at less than \$1,000 and could afford to pay for repairs if necessary.
- Ask about available discounts (e.g., low-mileage discounts, discounts for safety or antitheft devices) for your auto insurance.
- Avoid buying a vehicle that is prone to theft or expensive to repair.
- Keep your car in a garage.
- Drive safely to establish a good driving record.

## Shop around

It's important to shop around for auto insurance coverage. Insurance premiums for the same coverage on the same car can vary widely among different insurers, even in states that regulate auto insurance rates. A particularly good time to investigate your alternatives is when your current insurance policy is up for renewal, but you can shop and change policies at any time. Get quotes from several reputable companies, but don't let price be your only consideration. Make sure the coverage offered by each insurer meets your needs, and find out whether the insurer has a good track record in the industry (contact your state's department of insurance for more information).



# Insurance Basics

# Collision,

## other-than-collision, and medical payments coverages

Although these types of coverage are optional in most states, it often makes sense to purchase them, unless you can afford to pay for damages yourself.

- **Collision:** Pays to repair or replace your car if it's damaged in an accident.
- **Comprehensive:** Insures your car against damage caused by something other than an auto accident (e.g., theft, fire, flood, vandalism).
- **Medical payments or personal injury protection:** Covers various medical expenses not covered by your health insurance or your passengers'.

## And then the insurance company pays for everything, right ?

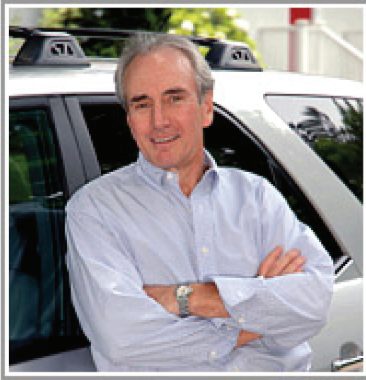
Wouldn't that be nice? But it's not always true. Here are some things you'll always need to cover yourself:

- **Deductibles:** The amount of money that you've agreed to pay out of your own pocket before your insurance coverage kicks in.
- **Exclusions:** Events or situations your policy specifically omits from coverage, such as property damage or personal injury you intentionally cause to others, or damage to your own car due to mechanical failure.
- **Costs above limitations:** Any expenses for which you're responsible that exceed the caps on the dollar amounts of coverage you're entitled to receive under your policy.

## Driving a good bargain

Many factors affect your auto insurance premium, including your age, the state in which you live, the make and model of your car, where your car is garaged, and your driving record. Although you can't do much about some of these factors, here are some things you can do to help lower your premiums:

# Do You Know the Auto Insurance Basics?



If you drive, you know how crazy it gets out there. Accidents happen, fenders get bent, people get hurt. Or you're innocently parked in your driveway and a tree limb crashes through your windshield. When disaster strikes, auto insurance is there to protect you.

## Why buy auto insurance?

- 1.) Auto insurance protects you against the financial risk associated with personal injuries and property damage caused by auto accidents, theft, vandalism, or natural disasters.
- 2.) All states require you to purchase at least a minimum amount of liability coverage. Other types of auto insurance coverage may be optional or required, depending on state regulations.
- 3.) If you have a car loan outstanding, you'll generally be required by the lender to purchase at least a minimum amount of auto insurance.

## Liability coverage

You'll be required by state law to purchase a minimum amount of some or all of the following types of liability coverage:

- **Bodily injury liability:** Protects your assets if you are held liable for an auto accident in which other people are injured or killed.
- **Property damage liability:** Covers repairing or replacing the autos or other property of other people.
- **Uninsured/underinsured motorist coverage:** Unless you live in a "no-fault" state (where your own insurance will cover your losses), this coverage insures you against losses caused by other drivers with little (underinsured) or no (uninsured) auto insurance. To adequately protect yourself, you may want to purchase much more than the minimum amount of coverage required in your state.

### ■ Shop around

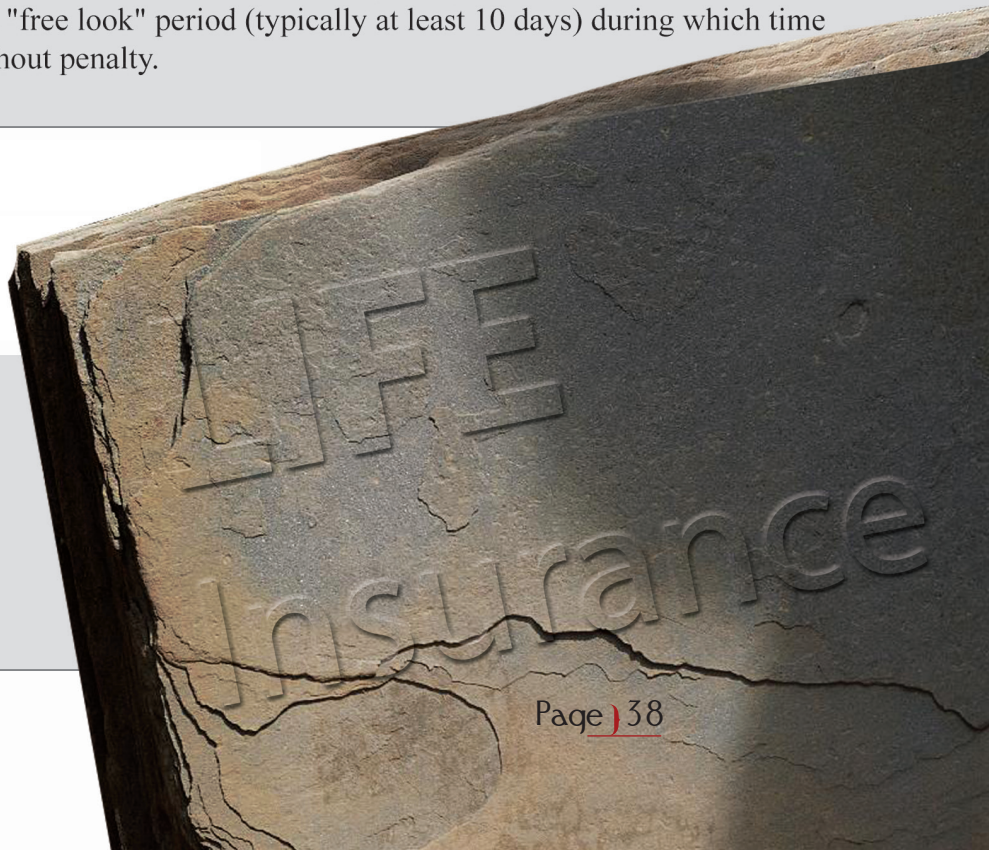
When comparing quotes for life insurance, make sure that the insurance coverage you're comparing is similar. And remember, any policy that you buy is only as good as the company that issues it. Find out what rating the company has received from major ratings services, such as A. M. Best or Standard & Poor's. These companies evaluate an insurer's financial condition and claims-paying ability. The company giving you a quote should provide you with this information. You can also contact your state's department of insurance to find out more about an insurer's record.

### ■ Submit an application

Once you're ready to purchase a life insurance policy, you'll fill out a life insurance application that contains questions about your current and past health history and lifestyle. You'll generally be required to take a medical exam, arranged and paid for by the insurance company. The answers you give on your application, along with the results from the medical exam and your past health history, will help the insurance company determine whether to offer you a policy, and if so, at what price.

### ■ Learn the lingo

Maybe a life insurance contract isn't as exciting as a best-selling novel, but read it anyway. Policy provisions, the amount of benefits, the premium, and other charges you'll pay will be listed along with other important information such as the beneficiaries you've named and the premium guarantee period. Make sure you understand everything in the policy. Under the laws of your state, you may have a "free look" period (typically at least 10 days) during which time you can cancel the policy without penalty.





## How to Buy Life Insurance



Buying life insurance is an easy way to protect your family after you're gone. If you know what to look for, you can get great coverage at a price you can afford.

### ■ Why buy life insurance?

Topping the list of reasons to buy life insurance is the financial protection life insurance offers. If you're single and just starting out, you may not need life insurance. But as you take on more responsibilities and your family grows, your need for life insurance increases. The proceeds from a life insurance policy can replace the income lost to your family upon your death. You might also want to buy life insurance to pay off debts and

expenses, leave money to charity, and cover final and estate expenses.

### ■ Choose term or cash value

There are two basic types of life insurance: term life insurance, which provides life insurance coverage for a specified period of time (the term), and cash value (permanent) life insurance, which combines a death benefit with a cash value component. Cash value insurance offers lifetime protection, while term insurance may be the most affordable option if you're buying life insurance mainly for the financial protection it offers, and your need for life insurance is temporary (until your children leave the nest, for instance). Some term policies (called "convertible") will permit you to exchange the term life insurance policy for a permanent one at some point.

### ■ Decide how much coverage you'll need

The amount of life insurance protection you should buy depends on how much income your survivors will need, how much you own and owe, and the amount of other life insurance available to you. If you're married, both you and your spouse should consider buying life insurance. One of the easiest ways to estimate how much life insurance protection you should buy is to use a life insurance needs calculator.

### ■ Pick a number between 1 and 30

Term life insurance is usually offered for periods ranging from 1 to 30 years. Consider choosing a term that matches your need for life insurance protection. For instance, if your main reason for buying life insurance is to protect your 7-year-old twins until they're out of college, you'll want to buy a policy with a term of at least 15 years.

### ■ How much will it cost?

How much you pay for life insurance will depend on a number of risk factors, including your age, your health, whether you use tobacco, your family health history, and the type and amount of life insurance you're buying. Keep in mind that the premium you're quoted initially will increase later. For instance, when you buy term life insurance, rates are guaranteed only until the end of the term (annually for annual renewable term or at the end of a specified number of years for level term). While most life insurance policies can be renewed at the end of the term, you'll pay a higher premium for coverage.

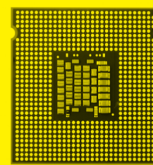
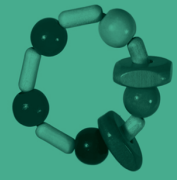
emirates.com/sy



مهما تعددت أدوات العمل بين يديك، ومهما تنوعت طرق استعمالها، لا بد من وجود أداة من صنع جوائز، المعروفة بـ «مصنع العالم». وإن كان النجاح في الأعمال مطلبك، اختر طيران الإمارات الحائزة على الجوائز العالمية.

# صنع في جوائز

دون توقف من دبي إلى «مصنع العالم». سافر مع طيران الإمارات واكتشف المزيد.



أكثر من ٤٠٠ جائزة عالمية وأكثر من ١٠٠ وجهة حول العالم. تبدأ الرحلات من ١ يوليو (تموز) ٢٠٠٨. لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بوكيل سفرك المحلي أو بطيران الإمارات على هاتف: ٠١١ ٩٩٣٤ أو تفضل بزيارة الموقع [emirates.com/sy](http://emirates.com/sy)

## History & Chronology

Lloyd's has occupied a number of buildings across the City of London over the past three centuries. These are a selection of them.



### **Tower Street, City of London**

Lloyd's earliest home was Edward Lloyd's coffee house, firmly established by 1688 in Tower Street in the City of London. This small club of marine underwriters moved to Lombard Street, closer to the heart of the City, in 1691.



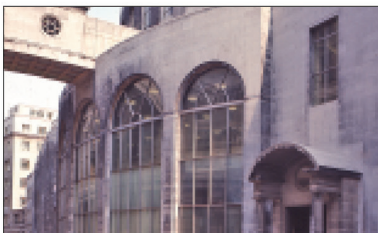
### **The Royal Exchange, Cornhill**

Lloyd's slowly evolved into a more formal society and in 1774 the 'Subscribers to Lloyd's' occupied new premises at the Royal Exchange in Cornhill. Sadly, the building was destroyed by fire in 1838, and Lloyd's moved to South Sea House before returning to the rebuilt Royal Exchange in 1844.



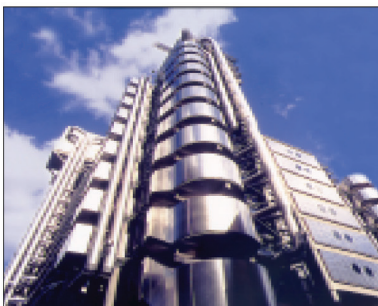
### **12 Leadenhall Street, City of London**

In 1928 the Society moved into the first building it had owned, at 12 Leadenhall Street. As business expanded, the market moved to a second new building in Lime Street in 1958.



### **51 Lime Street, City of London**

The 1958 Building was officially opened on the 14th November 1957 by HM The Queen Mother. The Lloyd's market opened for business on the 8th April 1958. At the time of its creation, it was very much the "cutting edge" of architectural development.



### **One Lime Street, City of London**

By 1978 Lloyd's again faced the prospect of overcrowding. The Committee commissioned the architect Richard Rogers (now Lord Rogers of Riverside) to redevelop the Leadenhall Street site. In November 1986 HM The Queen officially opened the new building at One Lime Street, which Lloyd's occupies today. Lloyd's also has an office based in Chatham.

## History & Chronology



### The Lutine Bell

The Lutine Bell, weighing 106 pounds and measuring 18 inches in diameter, is synonymous with the name of Lloyd's. Traditionally it has been rung to herald important announcements – one stroke for bad news and two for good.

The bell was carried on board the French frigate La Lutine (the sprite) which surrendered to the British at Toulon in 1793. Six years later as HMS Lutine and carrying a cargo of gold and silver bullion, she sank off the Dutch coast. The cargo, valued then at around £1 million, was insured by Lloyd's underwriters who paid the claim in full.

There were numerous salvage attempts and in 1859 the wreck yielded its most important treasure - the ship's bell. It was hung in Lloyd's Underwriting Room at the Royal Exchange and was rung when news of overdue ships arrived.

Whenever a vessel became overdue, underwriters would ask a specialist broker to reinsure some of their liability based on the possibility of the ship becoming a total loss. When reliable information became available the ringing of the bell ensured that everyone with an interest in the risk became aware of the news simultaneously.

The bell has hung in four successive Underwriting Rooms. In the Royal Exchange 1890s-1928, Leadenhall Street 1928-1958, Lime Street 1958-1986; and in the present Lloyd's building since 1986.

The bell is no longer rung as the result of a vessel becoming "overdue". Today, the ringing of the Lutine bell is generally limited to ceremonial occasions, although in rare instances exceptions are made. For example, the bell was rung following the terrorist attacks on September 11 2001.



### Lloyd's today

Lloyd's may be able to trace its roots to a 17th century coffee shop, but that has little bearing on the market's current practices. Today, Lloyd's is home to some of the most skilled and experienced specialist underwriters in the world, leading the industry in creating new areas of insurance, such as kidnap and ransom, space and aviation and cyber-liability, in addition to covering more standard classes of insurance.

Lloyd's also utilises a range of modern IT systems to process the millions of risks dealt with every year. Certain classes of insurance, fine art and cargo for instance, can now be bought on-line from registered insurance professionals based at Lloyd's. And by visiting the website, insurance brokers and other professionals from all over the world can gain information on available cover.

## History & Chronology



After the English Civil War, the growing importance of London as a centre of trade led to a steady increase in the demand for insurance of ships and cargoes. Business in those days was conducted very informally.

A merchant with a ship to insure would request a 'broker' to take the policy from one wealthy merchant to another until the risk was fully covered. The broker's skill lay chiefly in ensuring that policies were underwritten only by people of sufficient financial integrity.

People who could meet their share of a claim, if need be, to the full extent of their personal fortunes. At his coffee house, and until his death in 1713, Lloyd encouraged a clientele of ships' captains, merchants, ship owners and others with an interest in overseas trade.

So, at a time when communications were unreliable, Lloyd gained an enviable reputation for trustworthy shipping news. This was crucial to successful underwriting and ensured that 'Lloyd's' became recognised as the place for obtaining marine insurance.



### A society of underwriters

Throughout the 18th Century, the informal gathering of merchants at Lloyd's Coffee House gradually assumed a more cohesive identity. However, there was little or no restriction of activities and the professionalism of the group was mixed.

So in 1769, a number of Lloyd's more reputable customers decided to break away and set up a rival establishment in nearby Popes Head Alley. This was one of the first signs of any community of interest among underwriters and led rapidly to the establishment of a properly constituted society.

'New Lloyd's Coffee House' as it was called, soon proved to be too small. So a committee was elected to find new premises. Some 79 underwriters and brokers each subscribed £100 towards a new premises. Lloyd's had become the property of subscribers.



In 1774, rooms were leased in the Royal Exchange and 'New Lloyd's' left the coffee business for good. While still referred to as 'Lloyd's Coffee House' for many years, it was much more like a place of business. The modern Lloyd's had been born. Over the next century the society of underwriters at Lloyd's gradually evolved.

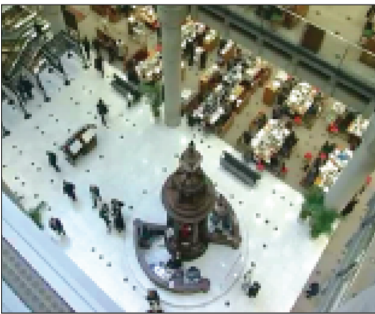
Membership was regulated and the elected Committee was given increased authority. This period culminated in 1871 with the incorporation of Lloyd's by Act of Parliament.

The Lloyd's Act gave the Society a formal legal basis allowing it to acquire property and make byelaws with the full authority of Parliament behind them. It confirmed Lloyd's as a business institution with guidelines that can be seen still working successfully today.

## History & Chronology



Lutine Bell rung to mark successful completion of Lloyd's reconstruction and renewal programme (Lloyd's Chairman David Rowland and Minister of State at the Department of Trade & Industry Anthony Nelson)



The Lloyd's Underwriting Room today



**1998** 21 January Government announces independent regulation of Lloyd's by the Financial Services Authority, effective from Midnight on 30 November 2001.

**2002** Lloyd's Members approve the proposals of the Chairman's Strategy Group. These outline major changes that will transform Lloyd's into a modern, dynamic marketplace attractive to capital providers and policyholders.

**2003** Introduction of a Franchise Board and appointment of the first ever Franchise Performance Director - two crucial developments in the Lloyd's modernisation programme.

Visit to Lloyd's by UK Chancellor of the Exchequer Gordon Brown and US Treasury Secretary John Snow, in recognition of the important role of the market in the UK and US economies.

### In the beginning

It is believed that at some time during 1688 Lloyd's Coffee House opened in Tower Street, London. The first mention of Lloyd's appeared in the late 1680s when an advertisement in the London Gazette offered "a reward of a guinea for information about stolen watches, claimable from Mr Edward Lloyd's Coffee House in Tower Street".

However this coincided with both the sudden rise in popularity of coffee drinking in England and the increasing demand for marine insurance.

The first London coffee house was opened in 1652. From the time of King Charles's restoration to the throne in 1660, coffee houses proliferated until by the end of the century they were numbered in hundreds. They provided pleasant meeting places and in the City of London their popularity as places for business transactions was quickly established.

## History & Chronology



The Queen Mother opens One Lime Street



Lloyd's Chatham building



Lloyd's today, designed by renowned architect Lord Rogers

- 1939** Lloyd's American Trust Fund established for US dollar premiums.
  
- 1958** Lloyd's transfers to new Lime Street building. Officially opened by HM Queen Elizabeth The Queen Mother on 14th November 1957.
  
- 1968** Committee admits non-UK or Commonwealth members.
  
- 1978** General meeting of members agrees establishment of working party to examine self-regulation at Lloyd's.
  
- 1979** Sir Henry Fisher appointed chairman of working party. HM Queen Elizabeth The Queen Mother opens Lloyd's Chatham building.
  
- 1980** Draft Lloyd's Bill based on Fisher proposals approved at EGM.
  
- 1982** Bill Receives Royal Assent to become Lloyd's Act 1982. Election of first Council of Lloyd's.
  
- 1983** First meeting of Council of Lloyd's appoints first Chief Executive.
  
- 1986** New Lloyd's building at One Lime Street, designed by Richard Rogers is officially opened by HM The Queen.
  
- 1988** Lloyd's Tercentenary.
  
- 1993** David Rowland appointed first full-time remunerated Chairman of Lloyd's.
  
- 1994** First corporate members commence underwriting with £1,595 million capacity.
  
- 1997** Conclusion of 'Reconstruction and Renewal' Lloyd's Settlement proposals are accepted by 95 per cent of Members.

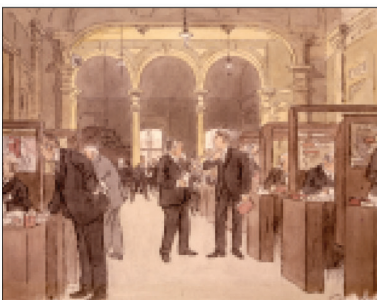
## History & Chronology



Cuthbert Heath – reinsurance pioneer



San Francisco disaster is front page news



Inside the Lloyd's Underwriting Room

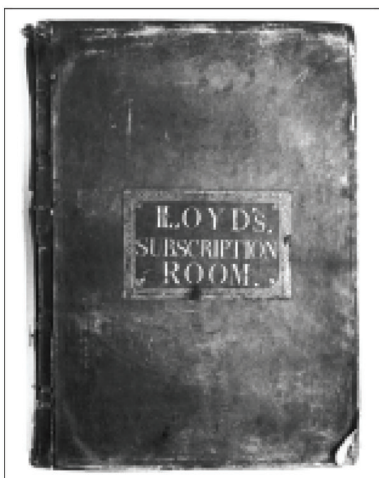
- 1871** Lloyd's incorporated by a private Act of Parliament.
- 1873** Lloyd's seal affixed to every Lloyd's policy.
- mid 1870s** Development of business written by syndicate.
- 1880s** Cuthbert Heath, a prominent Lloyd's underwriter, writes first Lloyd's reinsurance policy on American risks for a British company doing business in the US.
- 1887** First non-marine policies written at Lloyd's by Cuthbert Heath.
- 1903** Committee accepts first non-marine deposit, establishing non-marine market alongside marine business.
- 1904** First Lloyd's motor policy issued.
- 1906** San Francisco earthquake claims met by Lloyd's underwriters establishing Lloyd's reputation in the US.
- 1906-7** Cuthbert Heath devises excess loss reinsurance following San Francisco claims.
- 1908** Annual audit and premiums trust fund introduced. Made compulsory by law under Assurance Companies Acts 1909-1946.
- 1911** First Lloyd's aviation policy issued.
- 1925** Creation of Central Guarantee Fund.
- 1928** HM King George V and HM Queen Mary open new Lloyd's building in Leadenhall Street.



# LLOYD'S



Business deals in the informal surroundings of Edward Lloyd's Coffee House



Lloyd's Subscription Fund Loss Ledger



Fire rages at the Royal Exchange

## History & Chronology

- 1688** First known reference to Edward Lloyd's coffee house in Tower Street (London Gazette 18-21 February 1688).
  
- 1691** Edward Lloyd moves his business to Lombard Street.
  
- 1713** Edward Lloyd dies.
  
- 1769** A breakaway group of professional underwriters establish New Lloyd's Coffee House in Popes Head Alley.
  
- 1771** 79 underwriters and brokers subscribe £100 towards new premises. Lloyd's ceases to be a coffee house and becomes the property of the subscribers. First Committee of Lloyd's elected, comprising nine subscribers.
  
- 1774** Subscribers rent rooms in the Royal Exchange.
  
- 1796** The Committee resolves that two ordinary general meetings should be held each year and an annual report and accounts should be presented.
  
- 1811** A general meeting of subscribers adopts a trust deed, giving Lloyd's a constitution. This regulates admission to Lloyd's more strictly.
  
- 1824** Parliament allows the existence of insurance companies other than Royal Exchange and London Assurance.
  
- 1838** Royal Exchange, and many early Lloyd's records, destroyed by fire on 10th January.
  
- 1844** Lloyd's market returns to rebuilt Royal Exchange.
  
- 1857** First deposit for security made with Committee by an underwriting member.

# Insurance Laboratory

## حامل الأمانة

اتحاد التامين... ظل علينا  
اتحاد... يضمننا حيث كنا  
دولي، حدوده دون حد  
قبل عامين في دمشق وأنا  
كان في الشام قاسيون رعاها  
وهو اليوم ضيفنا في أوال  
كل شبر من كل أرض ينادي  
انتمو في دياركم فاستريحوا  
نحن نزهو بكم، بأجمل عرس  
أطرب المشرقين عذب صداه  
ولقانا بالأمس مر سريعاً  
فتعالون سابق الوقت؛ هيا  
شركات التامين أقوى معين  
والأريج الأريج، تحضن دوماً  
في يد الاتحاد، حمل الأمانى

بتباشير وجهه الفتانة  
من ذرى الأطلسي حتى عمانه  
باسط في مدى المدى سلطانه  
بردى، حيثما يدر دنانه  
وسقاه حتى أطار جنانه  
وطن النخل والندى والدانه  
حيثما تنزلون، تعلقون شأنه  
وأريحوا الجواد، أرخوا عنانه  
أسمع الكون كله ألعانه  
وتوالى مشنفاً أذانه  
ربع قرن لقد طويانا زمانه  
نكمل الصرح، نجتلي، بنيانه  
في سبيل البناء، وأقوى ضمانه  
شركات الاتحاد مصانه  
وهو كفاءً وحامل للأمانة

# تأمين المعجز



”TAMEEN”

المؤسسة العامة السورية للتأمين



**Syrian** Insurance Company



الإدارة العامة : حمص . باب هود . شارع أبو عوف

ص.ب : 2279

هاتف : +963 31 9902

فاكس : +963 312451190

بريد الكتروني : [syrinsur@syrian-insurance.com](mailto:syrinsur@syrian-insurance.com)